

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR MEDIANTE EL DESARROLLO DE LAS
HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN EL NIÑO DE LA
ESCUELA NO. 1 JORNADA MATUTINA, SUMPANGO SACATEPÉQUEZ”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

SERGIO ULISES TOMÁS XOQUIC

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014

The background of the page features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" around its perimeter. The central emblem depicts a figure, likely a saint or scholar, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 164-2014
CODIPs. 2016-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

11 de noviembre de 2014

Estudiante
Sergio Ulises Tomás Xoquic
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TERCERO (3º) del Acta CUARENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL CATORCE (49-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2014, que copiado literalmente dice:

“TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR MEDIANTE EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN EL NIÑO DE LA ESCUELA NO. 1 JORNADA MATUTINA, SUMPANGO SACATEPÉQUEZ”**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Sergio Ulises Tomás Xoquic

CARNÉ No. 2007-20022

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada María Lourdes González Monzón y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



UGP 320-2014
REG: 164-2014
REG: 1312-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 07 de Noviembre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR MEDIANTE EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN EL NIÑO DE LA ESCUELA NO. 1 JORNADA MATUTINA, SUMPANGO SACATEPÉQUEZ”.

ESTUDIANTE:
Sergio Ulises Tomás Xoquic

CARNE No .
2007-20022

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 06 de noviembre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 06 de Noviembre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Alvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

UGP. 320-2014
REG 164-2014
REG 1312-2012

Guatemala, 07 de Noviembre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR MEDIANTE EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN EL NIÑO DE LA ESCUELA NO. 1 JORNADA MATUTINA, SUMPANGO SACATEPÉQUEZ”.

ESTUDIANTE:
Sergio Ulises Tomás Xoquic

CARNÉ No.
2007-20022

CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 06 de noviembre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Ninfa Cruz Oliva
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala, julio 25 de 2014

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Profesional Encargada de la Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs- "**Mayra Gutiérrez**"
Escuela de Ciencias Psicológicas
-USAC-

Estimada Licenciada de Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del **Informe Final de Investigación**, titulado "**PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN NIÑOS DE LA ESCUELA MIXTA No.1 J.M (SUMPANGO SACATEPÉQUEZ)**" realizado por el estudiante:

ESTUDIANTE

CARNé No

SERGIO ULISES TOMAS XOQUIC

2007-20022

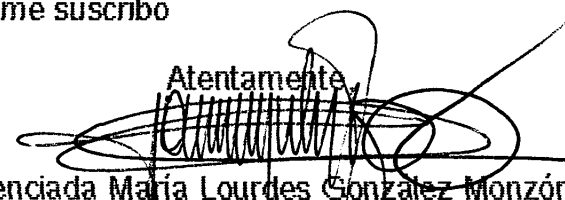
CARRERA:

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

El trabajo fue realizado a partir del 23 de agosto de 2012 a la fecha.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente

Licenciada María Lourdes González Monzón
Colegiado 334

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"
9ª Avenida 9-45 zona 11 Guatemala, C. A. Teléfono: 2418-7530



ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 1 J. M.

Colonia Santa Rosita Zona 5. Sumpango Sacatepéquez

Teléfono: 7833 1292

Guatemala, 01 de agosto de 2014

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Encargada de la Unidad de Graduación Profesional
Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Estimada licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que el estudiante Sergio Ulises Tomas Xoquic, carné 200720022, realizo en esta institución educativa 5 entrevistas a quinto y sexto grado de educación primaria, como parte del trabajo de investigación titulado: "Programa de prevención del acoso escolar a través del desarrollo de habilidades sociales y de comunicación en niños de la Escuela Oficial Urbana Mixta no. 1 jornada matutina de Sumpango, Sacatepéquez". En el periodo comprendido del 22 de abril al 12 de junio del presente año en un horario de 10:00 am -12:00 pm horas.

El estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Wendy Harne Chián Ozaeta
Sub-Directora
Tel: 78331292



NS/ml
Archivo

PADRINO DE GRADUACIÓN

POR SERGIO ULISES TOMAS XOQUIC

ROLANDO ANONA CABRERA

INGENIERO EN CIENCIAS Y SISTEMAS

COLEGIADO 11551

DEDICATORIA

A DIOS:

Quien es mi guía, mi fortaleza, y mi padre amado que me ha dado la oportunidad de culminar esta meta tan deseada.

A MIS PADRES:

Vicente Tomas y María Modesta por su gran amor, comprensión y apoyo.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS:

Por su amistad y compartir conmigo este logro.

A MIS CATEDRÁTICOS:

Por su ejemplo, dedicación y paciencia para darme los conocimientos que me servirán en mi vida profesional.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

En especial a la Escuela de Psicología por los conocimientos y las experiencias brindadas a lo largo de mi formación profesional.

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por estar a mi lado e iluminarme en todo momento, porque él da la sabiduría, y de su boca viene el conocimiento y la inteligencia

A mi familia

Por guiarme acompañarme y estar allí en cualquier circunstancia de mi vida.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala

Por formarme académicamente y por darme el privilegio de ser profesional egresada de esta casa de estudios.

A mi asesora

Licenciada María Lourdes González, por su apoyo, confianza, tiempo y orientación para el desarrollo de esta investigación.

A mi revisora

Licenciada Ninfa Cruz, por su tiempo y paciencia para la elaboración del presente trabajo.

ÍNDICE

pág.

Resumen

PRÓLOGO

CAPÍTULO I

1	INTRODUCCIÓN.....	4
1.1	Planteamiento del problema y marco teórico.....	6
1.1.1	Planteamiento del problema.....	6
1.1.2	Marco teórico.....	9
1.1.2.1	Terminología.....	10
1.1.2.2	Acoso escolar en Guatemala.....	13
1.1.2.3	Definiciones del acoso escolar.....	15
1.1.2.4	Tipos de acoso escolar.....	16
1.1.2.5	Dinámica del acosador.....	21
1.1.2.6	Consecuencias del acoso escolar.....	22
1.1.2.7	Sistema escolar y acoso.....	23
1.1.2.8	Clima social del aula.....	24
1.1.2.9	Dimensión moral y social del niño.....	25
1.1.2.10	Teorías del desarrollo moral.....	27
1.1.2.11	Estadios del desarrollo moral.....	30
1.1.2.12	Prevención del acoso escolar.....	32
1.1.3	Delimitación.....	34

CAPÍTULO II

2	Técnicas e instrumentos.....	35
2.1	Técnicas de muestreo.....	35
2.1.1	Técnicas de recolección de datos.....	35
2.2	Instrumentos.....	36
2.2.2	Técnicas de análisis estadístico.....	37

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	38
3.1 Características del lugar y la población.....	38
3.1.1 Características del lugar.....	38
3.1.2 Características de la población.....	38
3.2 Análisis cualitativo.....	39
3.3 Programa de prevención del acoso escolar	40

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	51
4.1 conclusiones.....	51
4.2 Recomendaciones.....	52
BIBLIOGRAFIA.....	54
ANEXOS.....	57

RESUMEN

“PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR MEDIANTE EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN NIÑOS DE LA ESCUELA NO.1 JORNADA MATUTINA, SUMPANGO SACATEPÉQUEZ”

Autor: Sergio Ulises Tomas Xoquic

El acoso escolar sugiere una necesidad de dominar al otro a tal punto de agredirlo física y/o psicológicamente. Es una forma de violencia sostenida en el ámbito escolar que afecta a niños que tienen un déficit en el desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación. Estas habilidades ayudan al niño a desarrollarse integralmente en el ámbito escolar a tal punto de valerse por sí mismo. De manera que cuando el niño tiene un déficit en las mismas existe mayor posibilidad de ser víctima de acoso escolar.

La presente investigación sobre la prevención del acoso escolar tuvo como objetivo identificar y clarificar las dificultades que afrontan los educadores en relación al acoso escolar, junto a ello comprobó los conocimientos que tenían los educadores de acoso escolar y habilidades sociales por medio de entrevistas en profundidad. A través de un programa se determinó la estrategia idónea que ayudó a desarrollar las habilidades sociales y de comunicación de los niños, de manera que el programa benefició a los niños y educadores implicados en dicho programa. El beneficio por parte de los educadores fue contar con nuevas herramientas para prevenir el acoso escolar y al mismo tiempo desarrollar las habilidades sociales del niño, por su parte el niño se benefició en el desarrollo cognitivo-moral, con esto se logró prevenir el acoso escolar. El programa fue desarrollado en niños y niñas entre la edad cronológica de 8-12 años que cursan 5to y 6to año de la educación primaria, en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 1. Jornada matutina de Sumpango Sacatepéquez.

Para conocer esta problemática y diseñar el programa se resolvieron las siguientes interrogantes: ¿Existe acoso escolar en la Escuela Urbana Mixta No. 1 jornada matutina de Sumpango Sacatepéquez? ¿Qué dificultades afrontan los maestros en relación al acoso escolar? ¿Qué conocimientos tienen los maestros sobre el acoso escolar y que técnicas utilizan para desarrollar las habilidades sociales y de comunicación del niño? ¿Cuáles son las técnicas, actividades y metodología de la intervención que proponen los maestros para prevenir el acoso escolar? ¿Cuáles son las técnicas, actividades y metodología de intervención que proponen los maestros para desarrollar las habilidades sociales y de comunicación en los niños? ¿Cuáles son las estrategias idóneas para desarrollar las habilidades sociales y de comunicación a ser incluidas dentro del programa de prevención? Y por último, se buscó conocer ¿Qué beneficios genera la aplicación del programa de prevención del acoso escolar en los niños.

PRÓLOGO

Los resultados plasmados en las siguientes anotaciones detallan el trabajo de campo realizado en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 1 jornada matutina de Sumpango Sacatepéquez con niños de 5to y 6to grado de educación primaria.

Teniendo en cuenta que las situaciones cotidianas de maltrato y violencia son muy recurrentes en el país y que estas conductas se aprenden en el ámbito familiar que luego se ven reflejadas dentro del contexto escolar, se ha buscado prevenir de alguna manera el acoso escolar mediante un programa diseñado para desarrollar las habilidades sociales y de comunicación del niño.

Se hace énfasis en el niño ya que en la trama cotidiana de maltrato y de violencia, los niños son las víctimas principales quienes no solamente deben vivir en este contexto sino que también deben sostener relaciones familiares y personales que impliquen la violencia.

En el ámbito escolar, el concepto de violencia y agresión es conocido como acoso escolar que tiene diversas consecuencias tales como la sumisión, el daño, la agresión, la intimidación, entre otros. A diferencia de la violencia que es más general, el acoso escolar es más explícito ya que los actores involucrados son los alumnos, educadores, padres de familia y en algunos casos la comunidad.

El acoso escolar es un fenómeno que cada vez es más visible y afecta en todos los estratos sociales de la educación. Desde los hogares hasta la escuela se ven reflejadas estas conductas de acoso entre iguales. Este tipo de acoso suele manifestarse en el ámbito escolar a través de actitudes de violencia y agresión entre los mismos compañeros de la escuela en donde se exponen las primeras manifestaciones del acoso escolar mejor conocido como bullying.

La violencia escolar toma fuerza y crece más cuando los centros educativos no se percatan de la vulnerabilidad de los niños y niñas quienes posteriormente se convierten en víctimas y/o agresores. El acoso escolar es sin duda una de las

formas más comunes de violencia en el ámbito escolar ya que es una manera en la que el agresor puede mostrar su “poder”. Es así como el presente estudio evidencia que aquel niño que no tenga un desarrollo pleno de las habilidades sociales y de comunicación tienden a ser víctimas y/o agresores en la dinámica del acoso escolar.

Existe acoso escolar cuando un alumno se impone hacia el otro para causarle algún tipo de daño físico, verbal o psicológico que luego tiene consecuencias en la víctima tales como deserción escolar, bajo rendimiento escolar, inhibición social, apatía, problemas de aprendizaje, entre otros.

Por lo regular, el agresor tiende a buscar al alumno más débil, así tendrá más oportunidad de maltratarlo sin que este último pueda defenderse. El acosador resulta de la consecuencia de vivir en un ámbito de violencia y maltrato ya que la violencia es aprendida durante los primeros años de vida en el núcleo primario, por lo que un ambiente hostil favorecerá a que un niño se vuelva agresor en el ámbito escolar.

Por lo tanto, es preciso mejorar la convivencia en las escuelas para favorecer un sistema educativo en el que se infundan valores morales, se valoren las relaciones interpersonales y que se respeten los derechos de todos los miembros de la comunidad educativa. Sin embargo, el papel de educación no solamente le compete a la comunidad educativa sino que también a los núcleos primarios y secundarios en donde se relaciona el niño ya que solo de esta manera se podrá asumir una actitud de compromiso y afrontamiento a los problemas de violencia y convivencia escolar.

Deduciendo que el acoso escolar es un fenómeno que afecta el rendimiento escolar, inhibe las habilidades sociales de los niños y afecta la comunicación del niño se presenta un programa que logre potenciar esas habilidades del niño.

La ejecución de esta investigación ofreció la posibilidad de conocer las estrategias más eficientes para la prevención del acoso escolar partiendo de la subjetividad del educador quien a diario debe lidiar con situaciones de acoso. Aunque este programa este dirigido a niños entre 8-12 años puede adaptarse a las edades más cortas.

El presente estudio representa un modelo de prevención del acoso escolar ya que en la misma se pretendió desarrollar las habilidades sociales y de comunicación del niño consiguiendo objetivos satisfactorios. Sin embargo, gracias al resultado de este programa se logró conocer que es necesario desarrollar un programa que involucre a los padres, educadores y niños para fomentar la seguridad y confianza en el niño.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

La violencia es un medio que debería de estar ausente en medio de una sociedad civilizada, sin embargo, es una problemática social latente. No necesariamente se necesita ser impulsivo para ser alguien violento, de hecho una de las maneras más dinámicas en las que se estremece la violencia es en la jerga.

Existe un porcentaje muy alto de niños, adolescentes y adultos que se ven perjudicados por la violencia. Lamentablemente la violencia tiene base en las familias en las que a diario los niños observan como padres y madres se dañan tanto física como psicológicamente frente a ellos. Pero esto no queda solo en la observación del niño, luego de observar la violencia el niño la aprende y replica una conducta violenta en el ámbito escolar. De manera que si no se despojan las conductas violentas que se generan en casa, en el ámbito laboral y/o en la calle, no se logrará contribuir a que la violencia cese.

Cuando un niño es agredido en el ámbito escolar tiende a generar consecuencias graves durante la adolescencia, algunas de ellas pueden ser: actuar de forma vandálica, inhibición social, timidez, laceraciones, conductas antisociales, consumo de alcohol y/o drogas, consumo de tabaco, entre otras. La violencia tiene graves consecuencias que pueden llegar a ser de un niño un delincuente, por lo que se necesita de programas de prevención o de intervención y así despojar de manera alguna la violencia que los niños han aprendido en casa mediante el desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación.

Debido a la proliferación de la violencia en el ámbito escolar (acoso escolar) que se vive actualmente en los centros educativos y la falta de un método preventivo del acoso escolar, surgió la necesidad de crear un programa de

prevención del acoso escolar, así mismo se buscó explicar y definir el concepto de acoso escolar. Para crear el programa de prevención del acoso escolar se tomó una muestra de 5 educadores a quienes se les realizó una entrevista en profundidad que se realizó en el centro educativo Escuela Oficial Urbana Mixta No. 1 jornada matutina de Sumpango Sacatepéquez.

El objetivo primordial de la aplicación del programa fue sensibilizar desde el punto de vista moral lo que repercute el acoso escolar y al mismo tiempo desarrollar las habilidades sociales y de comunicación del niño, partiendo de la importancia del desarrollo moral en el mismo.

El programa está enfocado a un modelo psicopedagógico en el que se realizó una serie de talleres de diferentes temas relacionados al acoso escolar. En el primer capítulo de esta investigación se presenta un marco teórico en el que se expone de manera concisa los antecedentes respecto al problema de investigación, junto a ello una definición conceptual de diversos autores que han brindado aportes valiosos en relación al acoso escolar. Así como un marco contextual en donde anteriormente se han llevado estudios relacionados a la investigación y en donde se llevó a cabo este estudio. En el segundo capítulo se describen de manera precisa las técnicas e instrumentos utilizados en la presente investigación, en la misma se incluye una técnica de muestreo, técnicas de recolección y análisis de datos. A continuación, en el capítulo tres se procedió a la presentación y análisis de resultados de esta investigación, la misma fue obtenida de las cinco entrevistas en profundidad en los educadores, así como los resultados del programa que fue implementado para la prevención del acoso escolar, desde un punto de vista cualitativo, lo que constituye en sí la parte fundamental de esta investigación. Por último, se presentan conclusiones y recomendaciones que han sido la síntesis y resultado de la labor de investigación en toda su gama, por lo que el trabajo desarrollado en esta investigación es de interés para todo aquel que considere estudiar el tema de acoso escolar.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema

La violencia en el marco escolar es un fenómeno que afecta de manera verbal, social, física y psicológica. El acoso escolar tiene lugar en las instalaciones escolares (aula, servicios sanitarios, biblioteca, etc.) sus causas pueden ser individuales, familiares, culturales o institucionales incrementando así el ciclo de la violencia. En países como USA y España se han enfocado a combatir este fenómeno e informar a la población sobre las causas y consecuencias del mismo. De hecho en Guatemala existe información al respecto, sin embargo, la falta de intervención en las escuelas y la gravedad del asunto demandó diseñar un programa que logre ser un modelo de prevención del acoso escolar. Considerando que si no se detiene esta problemática se expandirá aún más.

Desde el punto de vista social, las manifestaciones violentas son aprendidas culturalmente. Por lo mismo, el acoso escolar resulta de una historia violenta y agresiva que hoy en día la viven muchos niños dentro del ámbito escolar. Muchos de ellos son opresores y/o oprimidos, agresores y/o agredidos, siendo afectados en su integridad, obstaculizando su desarrollo integral, entendiendo esta historia como proceso de formación no como justificación de la misma.

Hoy en día las manifestaciones del acoso escolar se ven de manera recurrente en el ámbito escolar, ya que el agresor, se justifica a través de la idea que para tener el control de los demás se debe recurrir a la violencia.

Dan Olweus explica que el acoso escolar es un fenómeno social que afecta la integridad del niño en el marco escolar. De manera que un alumno se convierte

*en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo con otro alumno a varios de ellos.*¹

Compartiendo la postura de Olweus el acoso escolar es un factor que influye de manera negativa en los procesos enseñanza-aprendizaje del niño y obstaculiza el carácter del niño inhibiéndolo a tal punto de aislarse socialmente, afectando negativamente el rendimiento escolar y académico del niño, las relaciones familiares y sociales.

El acoso escolar no es nada nuevo en el ámbito escolar, sus consecuencias son amplias en la integración psíquica y personal del niño, a nivel social afecta las relaciones interpersonales del niño en donde las mismas se ven frustradas y se representan a través del aislamiento social, el miedo, la inseguridad, la ausencia escolar, la agresividad entre sus iguales, síntomas depresivos, una imagen negativa de sí mismos y problemas con la autoridad (maestros, padres y/o educadores); a nivel educativo las consecuencias del acoso escolar se evidencian como: bajo rendimiento académico, fracaso escolar, desinterés por el aprendizaje, discapacidad del aprendizaje, dificultad del aprendizaje, desordenes de atención, falta de participación, problemas de lectura, inasistencia, entre otras. A nivel familiar el acoso escolar se puede manifestar como: falta de comunicación, inestabilidad en la estructura familiar, abandono, rechazo, convivencia familiar pobre, autoritarismo, violencia, pérdida del vínculo afectivo. De manera que las consecuencias del acoso escolar son amplias afectando la estima del niño a tal punto de inhibirlo socialmente y crear un ambiente tosco en el grupo de escolares.

La descripción que antecede detalla algunas de las consecuencias del acoso escolar a manera individual. Sin embargo, no se enfatizó en el impacto individual

¹Olweus, Dan "Conductas de acoso y amenaza entre escolares" que sabemos de las amenazas y acoso entre escolares. Segunda edición. Ediciones Morata. Madrid, España. 2004. pág. 25.

en el que repercute el acoso ni como indicador aislado, sino como totalidad, por lo tanto, la intervención logró reducir estos los indicadores de acoso escolar.

*El acoso escolar es una situación problemática con la que tienen que lidiar miles de estudiantes de centros educativos, De acuerdo a la escala bullying GT, uno de cada cinco niños (20.6%) es víctima de algún tipo de agresión a tal punto que esta llega a ser considerada bullying.*²

Por lo tanto, la prevención del acoso escolar en el ámbito escolar es una necesidad que puede ser saciada por medio de la creación de programas de enseñanza-aprendizaje en donde se desarrollen las habilidades sociales y de comunicación del niño.

Planteada la problemática que antecede se pretendió dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Existe acoso escolar en la Escuela Urbana Mixta No. 1 jornada matutina de Sumpango Sacatepéquez? ¿Qué dificultades afrontan los maestros en relación al acoso escolar? ¿Qué conocimientos tienen los maestros sobre el acoso escolar y técnicas para estimular las habilidades sociales y de comunicación? ¿Cuáles son las técnicas, actividades y metodología de la intervención que proponen los maestros para prevenir el acoso escolar? ¿Cuáles son las técnicas, actividades y metodología de intervención que proponen los maestros para desarrollar las habilidades sociales y de comunicación en los niños? ¿Cuáles son las estrategias idóneas para desarrollar las habilidades sociales y de comunicación a ser incluidas dentro del programa de prevención? Y por último, se desea conocer ¿Qué beneficios generara la aplicación del programa de prevención del acoso escolar en los niños?

² Ministerio de Educación Guatemala "Bullying en la ciudad de Guatemala" informe de resultados. Guatemala, 2008. pág. 7.

1.1.2 Marco teórico

El acoso escolar es un fenómeno que siempre ha existido; este se refiere a una situación que involucra a una víctima y un acosador en donde aquel que es acosado se muestra indefenso ante las acciones del agresor. De alguna manera el acoso escolar repercute de manera negativa en la habilidad social y de comunicación del niño, por lo que es importante prevenir el acoso escolar.

La “American Academy of Child and Adolescent Psychiatry (AACAP) “citada por Jackson Valle publica que hasta una mitad de los niños de edad escolar son intimidados en algún momentos durante sus años escolares y por lo menos un 10% son intimidados con regularidad. En Europa se habla de un 25% de casos de acoso, uno de cada cuatro niños en educación primaria y uno de cada 12 en secundaria. Este tiene el momento de mayor intensidad y frecuencia desde los 11 a los 13 años, si bien es en el marco de edad los 12-16 años donde mayor número de estudios se han realizado. Un estudio internacional realizado bajo los auspicios de la organización mundial de la salud en 32 países cifraba las víctimas españolas de acoso escolar entre 11-18 años en un 24.8%, una cifra alta, aunque menor que la de EE.UU, Francia, Alemania e Inglaterra. El 53.6% presenta síntomas de estrés postraumático. Más de la mitad de los acosados reconoció haber sido, a su vez, victimarios de terceros.”³

En la ciudad capital de Guatemala se realizó una investigación llamada “Escala GT bullying” esta estuvo compuesta por 1,232 estudiantes de sexto año primaria de dicha ciudad. La muestra fue obtenida de establecimientos públicos y privados de diferentes estratos socio-económicos seleccionados de manera aleatoria. El objetivo de dicha escala era identificar a las víctimas del bullying.

³Jackson Valle, Violeta Margarita; et.al. “Afecciones del acoso escolar en el desempeño académico de niños de 10-12 años (Escuela Primaria Franklin Delano Roosevelt)” Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2012. pág. 8.

Luego de la aplicación de la escala bullying GT y el procesamiento de los datos, se comprobó que el 20.6% de los niños que la contestaron son víctimas de algún tipo de agresión en forma sistemática y esto es lo que se denomina para este estudio como bullying.⁴

Por su parte Zelaya y Hernández de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos realizaron una investigación que consistió en analizar la frecuencia de la aparición de diversos tipos de violencia en la educación y cuáles son los más habituales en el nivel educativo (pre-primaria y primaria) en opinión de los y las estudiantes. La muestra del estudio estuvo compuesta por 126 estudiantes de cuatro establecimientos públicos (EOUM Pedro Bethancourt, EOY No. 82 Emilio Arenales Catalán, EOUM Claudio Urrutia y EOP No. 34 Enrique Figueroa) que presentaron los siguientes resultados de encuestas realizadas a los niños:

De los 126 estudiantes evaluados se evidenció que existe violencia física en niños entre 9-12 años de edad en un porcentaje del 89% violencia psicológica/emocional en un 87% y en violencia social un total de 73% de niños que sufren estos tipos de violencia dentro del marco escolar. ⁵

Según los estudios realizados anteriormente existe un alto índice de acoso dentro de las escuelas por lo mismo fue necesario realizar un programa de prevención del acoso escolar para afrontar esta problemática recurrente en el ámbito escolar.

1.1.2.1 Terminología

El acoso escolar es un fenómeno social del cual ningún país está exento, de manera que resulta pertinente prevenir esta problemática que afecta la

⁴Ministerio de Educación de Guatemala. op.cit. 2008. pág. 2.

⁵ Ramírez Zelaya, Netty Lohani; Andrea del Rosario. Hernández López. "Estudio sobre la violencia en la escuela realizado en cuatro establecimientos públicos de educación pre-primaria y primaria" Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2012. pág. 43.

personalidad de escolares, provocando deserción escolar, manifestaciones criminales, inhibición social, bajo rendimiento escolar, entre otros.

El termino bullying proviene del inglés “bully” que significa matón o bravucón; en este sentido, se trata de conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, sobre uno o varias víctimas señaladas que ocupen ese papel. En idioma español, el término bullying no tiene una definición exacta por lo que se le conoce de diferentes maneras, la más usada es “acoso escolar”.⁶

De manera que el bullying o acoso escolar es una especie de hostigamiento en el que se pretende maltratar de cualquier forma al otro ya sea de manera física, verbal o psicológica.

“El acoso escolar es una forma de interacción social, no necesariamente duradera, en la que un individuo dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende, de hecho logra, causar angustia en un individuo menos dominante (la víctima). El comportamiento agresivo puede tomar la forma de ataque físico y/o verbal. Pueden participar más de un agresor y más de una víctima”.⁷

La interacción social es el medio por excelencia en donde se propicia la conducta de acoso escolar, esto sucede porque el agresor siente dominancia hacia la víctima estando en grupo por lo que el ataque de intimidación llega al extremo de agresión física.

Acoso es un término que se refiere al acto de “perseguir con insistencia a un animal o a una persona, sin darle reposo, apurándole y estrechándolo.”⁸ Es así

⁶Jackson Valle, Violeta Margarita; et.al. op.cit. 2012. pág. 7.

⁷Davis, Stan; Julia Davis. “Crecer sin miedo estrategias positivas para controlar el acoso escolar o Bullying” ¿Qué es intimidación? Ediciones Norma. Bogotá, Colombia. 2008. pág. 11.

⁸ Diccionario Enciclopédico Ilustrado Sopena. Editorial Ramón Sopena. Barcelona, España. Tomo 1. 1988. pág. 63.

como actúa el acoso escolar provocando un acecho a tal punto de hostigar al otro. En el ámbito escolar el acoso suele manifestarse en la relación de niños con sus iguales.

El término de acoso fue adoptado en el ámbito escolar y es mejor conocido como bullying, este fenómeno ha sido estudiado desde los años setenta en Europa y Estados Unidos por diversos especialistas de la psicología.

*Dan Olweus quien es el pionero en estudiar el acoso escolar lo define como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno contra otro, el acosador elige una víctima por lo general tímida e inhibida. El acoso escolar causa efectos negativos en la víctima, tales como cuadros depresivos, alteración del ánimo, dificultades de integración en el ámbito escolar y desarrollo normal en el aprendizaje.*⁹

Según la cita de Olweus los niños tímidos en su mayoría son el blanco para ser víctimas del acoso escolar. Por lo tanto, fue trascendental desarrollar el empoderamiento del niño para que no se convierta en víctima aunque esté expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de un grupo de iguales. Este hecho de acoso logra inhibir al niño en sus relaciones sociales y educativas, por lo mismo fue necesario prevenirlo.

Cuando un niño es inhibido se vuelve víctima de los demás, el hecho de no poder valerse por sí mismo lo vuelve vulnerable ante el agresor quien no tiene conciencia moral respecto a sus acciones. La inhibición es un síntoma del niño deprimido ya que él tiene una expectativa pobre de sí mismo, y esto hace que tenga problemas tanto en el rendimiento escolar como en las relaciones escolares.

El estudio psicológico de niños en el ámbito educativo de Guatemala hace énfasis en que la mayoría de los niños con características agresivas suelen

⁹Olweus, Dan (2004) op.cit. pág. 17.

pertenecer a familias con un estatus socioeconómico de clase media-baja, es decir que las conductas del niño son regidas por el tipo de familia en el que se desenvuelve.

La mayoría de los niños suelen ser agresivos de manera física, a diferencia de las niñas que lo hacen de manera verbal. En ambos casos la mayoría de las veces los padres no se encuentran con ellos durante el día por motivos laborales, esto hace que la educación del niño sea vulnerable aprender conductas agresivas y violentas.¹⁰

El acoso escolar es una situación desagradable a la que decenas de niños de diversos estratos sociales están expuestos; este estudio fue realizado en una población con características de nivel económico medio bajo, pero con esto no significa que solo en su condición económica se da el acoso escolar ya que el acoso escolar prevalece en diversos estratos sociales.

Ahora bien, en el aspecto psicológico el acoso escolar tiene graves consecuencias, tales como el bajo rendimiento académico y escolar del niño, aislamiento social, depresión, baja estima, entre otros. Asimismo, puede llegar a ser un predictor de fracaso y hasta la deserción escolar.

1.1.2.2 Acoso escolar en Guatemala

Durante el año 2,012 se realizaron diversas investigaciones sobre el acoso escolar en Guatemala se evidenció que la mayoría de las agresiones son impulsadas de parte de niños a niñas, estas últimas suelen ser más vulnerables y afectadas del acoso escolar quienes no pueden defenderse de alguien que las

¹⁰Barrera Méndez, Delsy Rubí; Wendy Paola. Ruiz Ojeda. “Estudio Psicológico de niños referidos por conductas violentas dentro de atención san Cayetano” Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2009. pág. 3.

*maltrate de manera física, también el maltrato no solamente es físico sino psicológico ya que existe discriminación por las diferencias culturales.*¹¹

El acoso escolar es un fenómeno que no ve género, color, raza o condición social, siempre que exista interacción entre grupos de iguales existe una alta probabilidad que se manifieste el acoso escolar.

*A pesar de que los medios de comunicación divulguen esta problemática de manera colectiva, lo único que genera es el conocimiento del mismo más no la prevención e intervención del mismo. Dentro de las escuelas los educadores no poseen ninguna capacitación o conocimientos específicos en el tema, ya que en la mayoría de los casos las autoridades educativas correspondientes no brindan ningún tipo de capacitación.*¹²

De hecho, los medios de comunicación son una fuente de violencia en donde a través de los programas televisivos los niños aprenden conductas impropias que luego son ejecutadas en el ámbito escolar.

*Los datos estadísticos del acoso escolar en Guatemala son escasos ya que son pocas las investigaciones del tema al respecto. Por su parte la dirección general de evaluación e investigación educativa –DIGEDUCA- realizó una serie de investigaciones en las aulas escolares a nivel nacional. El estudio se llevó a cabo durante el año 2,007 el mismo, consistió en la validación de la Escala bullying GT para el grado de sexto primaria. Los resultados muestran que 1 de cada 5 evaluados son víctimas del acoso escolar.*¹³

¹¹Jackson Valle, Violeta Margarita. et.al. op.cit. 2012. pág. 60.

¹²Morales, Morales. Sara Eliza. “Acoso Escolar, detección y afrontamiento en niños de primaria por parte de maestros de grado” Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2012. pág. 51.

¹³Ministerio de Educación Guatemala “Bullying en la ciudad de Guatemala” informe de resultados www.mineduc.edu.gt/recursoseducativos/descarga/digeduca/ficha3.p. 11 de marzo 20014. pág. 14.

El acoso escolar aún sigue vigente en las aulas escolares y se vuelve impertinente en los procesos enseñanza-aprendizaje del niño, por lo que es de vital importancia crear herramientas psicopedagógicas para prevenirlo.

1.1.2.3 Definiciones del acoso escolar

A través de la historia varios autores explicaron el fenómeno de la violencia que de alguna manera está enlazada al acoso escolar. Según Carmen Moran Sánchez el acoso escolar es “una forma de violencia mantenida mental o física, que parte de un grupo escolar contra otro escolar”.¹⁴

El aspecto cultural juega un papel importante en la conducta del niño, de manera que una cultura de violencia y agresividad fomenta niños con este tipo de conductas que se reflejan en el ámbito escolar mediante acoso escolar. Las situaciones cotidianas de violencia dentro de la sociedad pueden fomentar el aprendizaje del acoso escolar. La violencia es una interacción humana en la que se manifiestan conductas que han sido aprendidas desde la infancia hasta la vida adulta, provocando amenazas y daños a un individuo o grupo colectivo. De manera que el aprendizaje obtenido de la cultura es mantiene el índice expresado en ámbito escolar mediante el acoso escolar.

El acoso escolar implica golpear a otros compañeros de clase, hacer burlas, decirles sobrenombres (apodos). Estas situaciones pueden llegar a ser comunes dentro del marco escolar y en consecuencia afectar la integridad de quienes lo sufren, generando silencio, soledad, agresividad e inhibición social.¹⁵

El acoso escolar es una situación que reina en el ámbito escolar, afectando de manera negativa la integridad de las víctimas y la del agresor pasivo quien no interviene de ninguna manera durante el acto del acoso. El agresor pasivo

¹⁴ Morán Sánchez, Carmen. “Intervención cognitivo-conductual en el acoso escolar: Un caso clínico de bullying”. Anuario de psicología clínica y de la salud. 2006. España. pág. 51.

¹⁵ Avilés, José María “La intimidación y el maltrato en los centros escolares “Intimidación y maltrato entre el alumnado. Editorial Estee-Eilas.Bilbao. 2002. pág. 8.

puede ser el niño inhibido socialmente que cree que si expresa su inconformidad puede llegar a ser maltratado por el agresor, por lo que considera que es mejor ser un agresor pasivo que ser víctima del agresor. En algunos casos el agresor pasivo pasa a ser agresor activo por el hecho de pensar sea consciente o inconscientemente que es mejor agredir antes que ser agredido.

Henry Murray citado por DiCaprio refiere que existe una necesidad de dominar a los demás y se manifiesta en una amplia variedad de formas. De manera subjetiva, puede experimentarse como un deseo de controlar a los demás y establecer un patrón que los demás deban seguir.¹⁶

El acoso escolar es una situación particular de hostigamiento que tiene múltiples consecuencias para la víctima, de hecho la agresión puede ser por un solo individuo o un grupo. Habitualmente las víctimas del acoso escolar tienen un déficit en las habilidades sociales y de comunicación, esto hace que se muestren tímidos, inhibidos, antisociales y/o apáticos. Mientras que el agresor tiene una necesidad de dominar a los demás no importando los medios o consecuencias que puede traer consigo el hecho de acosar al otro.

1.1.2.4 Tipos de acoso escolar

Existe un acuerdo general en que el acoso escolar se puede realizar de manera verbal, física, psicológica y social. Cada uno de estos tipos se ve reflejado en la interacción entre los alumnos, sin embargo, existen tipos de acoso escolar que se evidencian de manera objetiva y subjetiva y que de acuerdo con Pérez Castillo, son los siguientes:

Bloqueo Social: son acciones que buscan de cualquier manera bloquear socialmente a la víctima, de alguna manera son aquellos alumnos que están fuera del grupo, aquellos con quien nadie quiere estar. La conducta del bloqueo

¹⁶ Nicholas DiCaprio S. "Teorías de la personalidad" psicología motivacional de Murray. 2da. Edición. México D.F. Editorial McGraw-Hill, S.A. 1996. pág. 140.

*social busca de manera determinante presentar al niño como alguien tonto, flojo, indigno y débil, al hacer esto el niño desencadena un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como un mecanismo de chivo expiatorio. De todas las modalidades del acoso escolar esta es la más difícil de combatir ya que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica del porque nadie le habla o del porque los demás lo excluyen sistemáticamente del grupo o de los juegos.*¹⁷

En el bloqueo social el niño queda inhibido a tal punto de sentirse inferior a los demás consecuencia de las agresiones que recibe por el grupo de iguales. El agresor se convierte en el eslabón que impide que el niño agredido interactúe socialmente con sus iguales, inhibiendo así el desarrollo de su habilidad social y de comunicación.

*Intimidación: son aquellas conductas en las que el acosador persigue infundiendo miedo, intimidando, opacando y afligiendo física o emocionalmente a la víctima mediante ofensas físicas y verbales.*¹⁸

El hecho de intimidar implica una necesidad patológica de controlar o dominar al otro por el hecho de sentirse de suma importancia. La víctima es tímida y tiene bajo concepto de sí mismo por lo que sus habilidades sociales se ven afectadas a tal punto de aislarse socialmente a causa de los repetidos ataques por parte del agresor. Cuando un niño no está empoderado en las habilidades sociales y de comunicación psicológicamente se vuelve vulnerable al ataque del agresor convirtiéndose en víctima recurrente del acoso.

¹⁷ Pérez Castillo, Verónica Lourdes, "Fenómeno Bullying aplicación y efectividad del método Pikas en alumnos de cuarto a sexto primaria" Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2010. pág. 25.

¹⁸ Ibídem

*Amenaza a la integridad: agrupa las conductas que buscan de manera determinante afectar la integridad física y psicológica del niño o de su familia, mediante amenazas o extorsión.*¹⁹

Durante el hecho de acoso escolar el agresor irrumpe el espacio de la víctima creando una atmosfera inducida de intimidación y perjuicio a la víctima afectando en todas los contextos en los que el niño se desenvuelve. En el contexto familiar las relaciones entre padres-hijos se ven afectadas por el acoso escolar. La víctima del acoso se vuelve tímida e inhibida y prefiere no hablar con los padres de las agresiones escolares que acoge. Cuando la víctima de acoso no habla con sus padres respecto a las agresiones que vive en el ámbito escolar representa una falta de confianza entre la relación padres-hijos. Esto por lo regular se evidencia en las familias disfuncionales en donde existe maltrato infantil. De manera que aquel niño que recibe acoso en la escuela puede que también sea víctima de maltrato en el ámbito familiar, es decir, que las dos dimensiones por las que experimenta el niño que son el ámbito familiar y escolar se vuelven impulsivos afectando al niño a tal punto de permitirse así mismo ser víctima o normalizar la sensibilidad de violencia experimentada.

*Hostigamiento: son aquellas conductas que consisten en despreciar y faltarle el respeto a los demás, tener desconsideración por la dignidad del otro, desprecio, burla, ridiculización, violencia y crueldad.*²⁰

El objetivo del agresor en el contexto del acoso escolar es indignar la conducta de la víctima a tal punto de flagelar su psiquismo y alterar la subjetividad de la víctima por medio de la amenaza. En la mayoría de casos el agresor tiene menosprecio hacia la víctima y esto hace que rechace todo aquello que la víctima elabore. De alguna manera el agresor tiene una fuerte ira contra la víctima y lo divulga entre sus compañeros creando así un acoso escolar de

¹⁹ Ibídem

²⁰ Pérez Castillo. op. cit. pág. 25

grupo entre escolares como se describe en el párrafo siguiente, no obstante el acoso escolar también se presenta de forma individual.

*Manipulación social: son aquellas conductas que pretenden distorsionar la imagen social del niño y desacreditarlo ante los demás, tratando de presentar una imagen negativa del niño y se hace lo que sea con tal de que el niño sea rechazado por el grupo social o escolar.*²¹

El agresor se vale de cualquier medio para deshonar a su víctima, la difamación es uno de los hechos más utilizados por los acosadores en el ámbito escolar, éste gana confianza cuando tiene consigo a un grupo de iguales que compartan sus ideales, el agresor tiende a agredir a su víctima en grupo porque siente respaldo por parte de sus iguales ante la situación violenta.

*Coacción: son aquellas conductas en las que se pretende hacer que la víctima realice acciones en contra de su voluntad, esto con tal de que el niño sea aceptado por el grupo, mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer control y dominio sobre su voluntad.*²²

Anteriormente no se había mencionado acerca de la dependencia psicológica que se forma entre el agresor-víctima, en efecto, el agresor interviene en la subjetividad de la víctima formando una dependencia por parte de la víctima hacia su agresor, la víctima permite que esto suceda por el hecho de ser aceptado por sus iguales. Cuando un niño acepta ser agredido a cambio de ser aceptado en un grupo de iguales manifiesta la falta de afectividad que tiene; en ocasiones el niño no recibe afecto en las relaciones primarias, así que busca el afecto en la aceptación del grupo de iguales quienes se aprovechan de la situación para agredir.

²¹Ibídem

²²Pérez Castillo. op. cit. pág. 25

Exclusión Social: agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tu no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al maltratarlo psicológicamente, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

En el acto de la exclusión el agresor pretende aislar a su víctima para luego agredirlo física, emocional o psicológicamente. Uno de los primeros atentados contra la víctima es excluirlo del grupo de sus iguales. De manera que cuando este solo no habrá quien lo ayude y será más factible agredirlo. El niño aislado socialmente por lo regular es un niño tímido, con baja estima, poco sociable y con bajo rendimiento escolar. Estas características hacen posible que sea blanco del agresor.

Por lo tanto, es necesario desarrollar las habilidades sociales y de comunicación de aquellos niños que son víctimas de acoso ya que por el déficit de estas habilidades siguen siendo víctimas del acoso escolar. Sin embargo, el acosador también mantiene un déficit en las habilidades sociales y de comunicación ya que la falta de empatía, la falta de respeto, la comunicación asertiva, la escucha activa, el control de emociones y la resolución de conflictos son habilidades que el agresor posee pero que no están desarrolladas.

Fernando Cerezo, señala que la institución educativa no se preocupa por esta problemática, por lo mismo el niño tiene un bajo rendimiento académico y poca probabilidad de desarrollar los logros esperados en el aprendizaje.²³

La situación de acoso escolar demanda a la institución educativa desarrollar material psicopedagógico orientado hacia la prevención del acoso escolar y/o a desarrollar las habilidades sociales y de comunicación del niño, este es el eslabón débil de los centros educativos que propician el acoso escolar. Por lo

²³ Cerezo, Fernando. “Conductas agresivas de la edad escolar” 4ta. Edición. Editorial Pirámide. México. 1997. pág. 20.

tanto, es indispensable que se diseñen programas para desarrollar las habilidades sociales del niño; y de esta forma mejorar sus relaciones sociales en el grupo de iguales, el rendimiento académico-escolar y las relaciones familiares.

1.1.2.5 Dinámica del acosador

Guatemala es un país que no está inmune a la violencia, como consecuencia esta última se ve reflejada en el ámbito educativo. *Según Esquivel Barrientos los agresores son niños víctimas de maltrato intrafamiliar que posteriormente actúan como agresores en el marco escolar. La personalidad del agresor está matizada por un temperamento impulsivo y agresivo, el chico bullying es aquel falto de empatía, manifiesta una deficiencia en las habilidades sociales y de comunicación por lo que es incapaz de controlar su ira y hostilidad, hacia los demás. El chico Bullying se muestra autosuficiente cuando en realidad tiene un pobre concepto de sí mismo. Socialmente tienen problemas de relaciones con los demás, su interacción siempre es agresiva y/o violenta. Cree que pueden ganarse el respeto de los demás a través del poder, con el hecho de ridiculizar a alguien se consideran superiores al otro, el hecho de ridiculizar, empujar, golpear, dañar, o dominar a los demás los hace sentirse bien consigo mismos.*

Las víctimas los ven como una amenaza latente, como personas malvadas ya que suelen tener comportamientos antisociales tales como fumar, beber licor, robos, amenazas y muestran una actitud arrogante hacia la escuela y las autoridades educativas²⁴

El agresor tiene un déficit en desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación. Esto hace que no pueda controlar sus emociones y esté propenso a agredir al otro, con esto no se pretende justificar la conducta que presenta el agresor, más bien se trata de aclarar que el agresor aparenta tener una estima

²⁴ Esquivel Barrientos, Rudy Giovanni. "Efectos psicológicos de la violencia generalizada en niños (as) y su repercusión en el aprendizaje y desarrollo conductual en la escuela nacional urbana mixta No. 154 "la alameda" zona 18" Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2006. pág. 9.

exaltada, sin embargo, esta actitud suele ser superficial ya que en la realidad el agresor es alguien que expresa sus sentimientos a través de la violencia por el hecho de sentirse inferior o incapaz ante el grupo de iguales.

El sentimiento de inferioridad del agresor es inconsciente y se muestra como una fachada en medio de las conductas violentas, agresivas, contiendas, odio, rebelión, ira, y demás conductas que afecten la integridad del otro.

1.1.2.6 Consecuencias del acoso escolar

El acoso escolar afecta de manera constante a los individuos dentro del marco escolar. La consecuencia para la víctima es que luego de vivir el acoso tienden a ver la situación escolar de manera negativa afectando así las relaciones sociales y académicas del niño. En ocasiones, los niños demuestran una manifestación de temor a la escuela, piensan que volverán a ser agredidos, de manera que el acoso escolar puede crear una deserción escolar principalmente en las víctimas. El niño que sufre acoso escolar siente vergüenza al no poder defenderse de su agresor, siente dolor al verse menos que los demás, sufre y siente tristeza al ser objeto de rechazo por parte del grupo de iguales, esto provoca aislamiento social porque el niño “ya no quiere sufrir”, así que se aleja del círculo escolar, sin embargo, se vuelve lo contrario porque al estar solos se vuelven vulnerables a los ataques del agresor. Las víctimas del acoso viven con un sentimiento de rechazo y por lo regular sus actitudes son negativas.

El acoso escolar también tiene efectos negativos sobre el aprendizaje. Los niños afectados por el acoso escolar muestran un desinterés en todo lo relacionado al marco escolar, tienen problemas en el rendimiento académico, son niños que aparte de sufrir desánimo tienen un sentimiento de inferioridad y frustración por ser el objeto de burla de los demás.

El acoso que se da en el marco escolar también tiene consecuencias sociales dentro de la comunidad, ya que llega a influir de tal manera en que existe una

violencia de género como consecuencia de una conducta aprendida en el marco escolar, o bien expresada en una falta de respeto hacia el otro. Creando así, una conducta incongruente o violenta en la comunidad ante cualquier circunstancia.

1.1.2.7 Sistema escolar y acoso

*Según Pérez Alburez el sistema educativo de Guatemala evidencia dentro de sus características un sistema no participativo, descentralizado y desconcentrado. Sucede que no existe una preparación para desempeñar los roles docentes de manera que se pretenda prevenir la problemática del acoso escolar.*²⁵

Dentro del ámbito escolar los niños aprenden todo sin excepción alguna. Los niños tienden a aprender todo aquello que perciben de los contextos en donde se desenvuelven; en el contexto familiar se aprenden los valores morales permitidos por la familia, en el contexto social aprenden que es correcto y que no dentro de la sociedad y en el contexto educativo aprenden a compartir, y algunos a desarrollar sus habilidades sociales. Además perciben modelos de comportamientos diferentes al suyo que luego son imitados por él.

A pesar que el niño aprenda diversas conductas ya sean adecuadas o inadecuadas, no existe un sistema educativo dentro del currículo base que propicie la prevención del acoso escolar en los centros educativos. De manera que es preciso desarrollar programas que fomenten el desarrollo de las habilidades sociales y el respeto hacia los demás, pero sobre todo que fomente la participación, la crítica y la autoformación en los niños.

El grupo escolar es un arma de doble filo, ya que existen beneficios tanto como en el desarrollo social como existe inhibición social cuando se sufre acoso escolar. De manera que al trabajar con un grupo escolar en un rol de docente es

²⁵ Pérez Alburez, Delia Haydee "Inducción a maestros para el desarrollo cognitivo niños de pre-primaria" Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2009. pág. 19.

posible desarrollar las destrezas sociales del niño, se puede ampliar las relaciones y adquirir un sentido de pertenencia al grupo con el que se identifican. Por otro lado, mediante el trabajo de grupo se pueden desarrollar programas que prevengan la problemática del acoso escolar. ²⁶

Una de las maneras de propiciar el desarrollo de las habilidades sociales del niño es mediante la interacción social con sus iguales. Dentro del salón de clases el niño puede ser alguien participativo dependiendo del tipo de motivación que reciba del docente y sus iguales. Por lo tanto, el papel del educador es fomentar el desarrollo de las habilidades sociales del niño y con ello prevenir el acoso escolar.

Una estrategia eficiente de intervención es crear actividades de interacción en donde se puede provocar situaciones de acoso escolar y mediante estas situaciones el educador aprovechará para fomentar el respeto hacia el grupo de iguales y así formar una conciencia moral hacia los demás.

1.1.2.8 Clima social del aula

El centro educativo es la institución que se encarga del seguimiento de la educación del niño, la familia es la que forma las bases del pequeño ser humano hacia la vida en sociedad y el centro educativo es quien refuerza los valores aprendidos en casa. Por lo tanto, el educador tiene uno de los roles más importante como profesional responsable de guiar y orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje y socialización del niño.

La participación del educador durante el proceso de socialización del niño puede hacer que éste se reintegre si está socialmente desintegrado. Esto lo hace por medio de una metodología y un estilo de enseñanza que responda a las necesidades y características del grupo escolar. El educador es el responsable de crear un clima educativo óptimo para el establecimiento de

²⁶Barrera Méndez, Delsy Rubí; Wendy Paola. Ruiz Ojeda. op.cit. 2009. pág. 8

relaciones sociales integrativas; él facilita y promueve directamente la interacción social positiva entre el alumnado mediante la introducción de actividades centradas en el desarrollo de las habilidades sociales y comunicación que favorezcan a la correlación alumno-alumno.

Según Pérez Castillo los chicos bullying cuentan con una balanza a su favor ya que son considerados los más fuertes del grupo, lo que les hace verse con un status de reverencia, y además suelen ser los mayores del grupo, superando en uno o dos años la media de edad del grupo. El chico bullying suele tener seguidores o forma grupos pequeños y siempre buscan acosar a aquel que está solo. (Víctima)²⁷

Aunque para Pérez Castillo el agresor es alguien “fuerte”, en realidad es alguien débil, con sentimientos de inferioridad, alguien con falta de afecto, con déficit en el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación. Es posible que el agresor sea fuerte físicamente, pero emocionalmente es alguien que necesita la formación de vínculos afectivos, de aquí parte la necesidad de crear un grupo en el marco escolar para sentir afecto. Aunque el agresor esté equivocado en sus juicios, sigue con la dinámica de acosar por el hecho de sentir afecto de parte de los demás por lo que realiza.

Cuando el agresor no puede crear un grupo escolar, crea una atmosfera violenta, agresiva y acosadora para llamar la atención de los demás, esto lo hace porque inconscientemente tiene una necesidad de sentir afecto por los demás.

1.1.2.9 Dimensión moral y social del niño

Según Finch la familia se ubica dentro del sistema socio-económico de la sociedad y es considerada un grupo de personas relacionadas por la herencia; este grupo se distingue fácilmente porque tiene padres, hijos y sus

²⁷Pérez Castillo, Verónica Lourdes. op.cit. pág. 16

*descendientes. Aunque también pueden entrar los vínculos y las relaciones de parentesco, así como los roles que se desempeñan.*²⁸

En el proceso de socialización, la familia tiene un rol importante y determinante ya que no sólo imparte valores propios de la cultura donde se desarrolla, sino que también sirve para determinar las tendencias que permitirán la interacción cotidiana de los miembros dentro de la sociedad. La familia como tal debe ofrecer cuidado y apoyo a sus miembros, brindando un ambiente adecuado para desarrollar una personalidad sana, así como el rol asignado dentro de este núcleo y/o los papeles esperados socialmente.

La familia es la que forma el desarrollo social de los niños a través de cultura, la historia y/o de los conflictos étnicos, religiosos y clase social.

*Según Ajuriaguerra el marco familiar está íntimamente ligado a las estructuras de una sociedad determinada en un momento dado, pudiendo ser patriarcales, matriarcales o sencillamente diferentes y no obligatoriamente malas porque no respondan a lo que la sociedad demanda. De manera que la conducta del acoso escolar está influenciada por la familia que es la estructura primaria de la relación social del niño.*²⁹

De la misma manera en que el niño necesita relacionarse con los demás así es necesario que reciba los cuidados mínimos y de atención por parte de los padres, esto permitirá la satisfacción de las necesidades físicas, biológicas, afectivas y materiales de sus integrantes. La integridad del niño se ve afectada cuando las necesidades básicas y cuidados mínimos del niño no son los adecuados y las conductas son reflejadas en el marco escolar. Los padres son los educadores por excelencia del niño, un niño agresivo y violento es el producto de un marco de violencia intrafamiliar. Un niño que manifiesta

²⁸ Finch, Stuart M. "Fundamentos de psiquiatría Infantil" psicopatología de los padres. Editorial Psique. Buenos Aires, Argentina. 1986. pág. 41.

²⁹ Ajuriaguerra, J. "Manual de Psiquiatría Infantil" El niño en su familia. Editorial Masson. Barcelona, España. 1983. pág. 357.

conductas violentas y agresivas en la interacción de sus iguales, expresa que estas conductas han sido aprendidas en el marco familiar. A pesar de esto dentro del marco familiar se pueden crear normas de convivencia que pueden prevenir la agresividad y violencia en los niños, el objeto de estas normas debe crear un ambiente sano y equilibrado para mejorar el desarrollo integral del niño.

El agresor es alguien que vive en un contexto familiar de violencia, por lo general son familias disfuncionales de quienes el niño aprende a ser violento, afectando así su dimensión moral e integral, que luego es reflejado mediante la socialización. Por lo tanto, la familia es la encargada de desarrollar el razonamiento moral del niño y de satisfacer las necesidades de afecto que posea. El niño es el reflejo de aquello que aprendió de su familia, aunque, el contexto social también juega un rol determinante en la conducta del niño, aquello que él niño percibe dentro de la comunidad (violencia, corrupción, agresión, falta de respeto, robo, maltrato) son conductas que el niño aprende sea consciente e inconscientemente que luego se ven replicadas en el contexto escolar.

1.1.2.10 Teorías del desarrollo moral

Lawrence Kohlberg en su investigación sobre el desarrollo moral, afirma que el concepto de moralidad no es fácil de comprender, esto porque la misma no se puede deducir a un solo enunciado sin echar de ver el aspecto filosófico que encierra y sobre lo que realmente debería de ser.

Para poder explicar el significado de moral, Lawrence Kohlberg, estudió minuciosamente las obras de Sócrates, Emanuel Kant, John Rawls, John Dewey y por su puesto su maestro Jean Piaget.

Originalmente la teoría del desarrollo moral fue bosquejada por Jean Piaget, al paso del tiempo, Kohlberg que era discípulo del mismo, profundizo una

*investigación acerca de la temática, esta exploración amplió y mejoró la hipótesis de su maestro.*³⁰

La moral es una dimensión en donde el niño forma valores relacionados a su contexto social, no depende de un enunciado o parámetro establecido, más bien es una dimensión en donde el niño logra adquirir valores que para él son socialmente aceptables, independientemente si es o no correcto para los demás. Por lo tanto, el aspecto moral depende de la concepción del niño y de la estructura familiar más que de los parámetros sociales porque lo que para un niño puede ser moralmente aceptable para otro no lo es, es decir que la dimensión moral también está afectada por la cultura.

Kohlberg propone los siguientes supuestos acerca del desarrollo moral:

- I. El desarrollo básico incluye transformaciones de las estructuras cognitivas que no se puede definir o explicar por los parámetros de aprendizaje asociacionista (repetición, refuerzo, proximidad, etc.) y que se deben de explicar por parámetros de totalidades organizativas o sistemas de relaciones internas.*³¹

El desarrollo de la moral depende de la subjetiva del niño. Por lo tanto, la edad juega un papel importante, no se trata solamente de parámetros establecidos por el contexto social. El niño es un ente creador de su propia conducta moral.

- II. El desarrollo de la estructura cognitiva es el resultado de procesos de interacción entre la estructura del organismo y la estructura del entorno o medio, aún más que el resultado directo de maduración o resultado directo de aprendizaje (en sentido de una directa modelación de las*

³⁰ Kohlberg, Lawrence. op. cit. pág. 35.

³¹ *Ibíd*em

*respuestas del organismo a corresponderse con estructuras del entorno).*³²

Los procesos de enseñanza-aprendizaje del niño se potencian en la interacción con los demás. En el proceso de socialización se evidencia el aprendizaje, el desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación que el niño ha obtenido de la estructura familiar, social y escolar.

*III. Las estructuras cognitivas son siempre estructuras de acción. Mientras que las actividades cognitivas se mueven del sistema sensorio motriz al simbólico y al verbal proposicional, la organización de estos sistemas es siempre una organización de acciones sobre objetos.*³³

Es decir que las actitudes (violencia, agresión, acoso, respeto, empatía, afecto, etc.) que el niño aprende son relativamente importantes en comparación con aquellas que el niño demuestra en la interacción con el grupo de iguales. Los valores morales del niño pueden tener una “estructura establecida” desde el marco familiar, sin embargo en el contexto escolar su actividad cognitiva puede ser totalmente diferente.

*IV. La dirección del desarrollo de la estructura cognitiva es hacia un mayor equilibrio dentro de esta interacción organismo-entorno, es decir, de un mayor equilibrio de reciprocidad entre la acción del organismo sobre el objeto o situación percibido y la acción del objeto percibido sobre el organismo. Este equilibrio de interacción, es más que una correspondencia estática de un concepto con un objeto, significa «verdad», «lógica», «conocimiento» o «adaptación» en sus formas más generales.*³⁴

³² Ibídem pág. 35.

³³ Ibídem

³⁴ Ibídem

La situación entre moral y acoso es una interacción cotidiana con la que el niño tiene que lidiar en el marco escolar, de manera que el solo hecho de percibir el acoso escolar y no actuar para prevenirlo implica ser partícipe del acoso escolar ya que el niño se vuelve en un agresor pasivo, esto sucede porque el niño logra percibirse como impotente ante la situación de acoso entre sus iguales.

1.1.2.11 Estadios del desarrollo moral

Para explicar el desarrollo moral del niño, Kohlberg diseñó estadios por niveles en donde *el nivel moral pre convencional o pre moral es el nivel de la mayoría de niños menores a nueve años. El nivel convencional es el nivel de la mayoría de adolescentes y adultos en la sociedad. El nivel postconvencional se alcanza en su minoría de adultos y/o normalmente después de los veinte años.*

El término “convencional” significa conformidad y mantenimiento de las normas y expectativas o acuerdos de la sociedad o autoridad por el mero hecho de ser reglas, expectativas o acuerdos de la sociedad.

*De tal manera que Kohlberg difiere de la definición de estadios morales de Piaget ya que para Kohlberg el desarrollo de ciertas capacidades cognitivas evoluciona en tres niveles diferentes y cada uno de ellos compuesto por dos etapas y/o estadios morales distintos, por lo tanto, cada etapa desarrolla el razonamiento que luego plantea los dilemas morales. En pocas palabras, para Kohlberg el desarrollo moral se regía por un vínculo estrecho entre el desarrollo moral y el cognitivo.*³⁵

El desarrollo moral del niño depende de la percepción y subjetividad que tenga, obedece al desarrollo cognitivo propiciado en el marco familiar, social y escolar en donde se aprenden los valores morales, culturales y sociales.

³⁵ Ibídem pág. 187.

Kohlberg diseñó seis estadios evolutivos del desarrollo moral, sin embargo los primeros tres son los que interesan para esta investigación por el hecho de estar dirigidos explícitamente para niños. Los tres estadios evolutivos definidos en la tesis de Lawrence Kohlberg son los siguientes:

I. Estadio 1 moralidad heterónoma

En este estadio el niño tiende a ser egocéntrico. Es decir que no considera los intereses de otros ni reconoce que los propios sean diferentes; a esta edad no logra relacionar dos puntos de vista diferentes, esto porque subjetivamente el niño no tiene la capacidad para pensar de manera concreta en consideración a los intereses psicológicos de otros lo que lleva a que tenga confusión entre la perspectiva de autoridad y la de sus amigos.

En las acciones de acoso escolar el agresor pasivo tiende a formar dilemas morales respecto a lo que es correcto o incorrecto, esto porque no logra discriminar entre lo que dice y hace el agresor y/o la víctima. Es decir que los procesos de pensamiento no están del todo desarrollados como para pensar de manera adecuada ante las situaciones de acoso.

II. Estadio 2 individualismo, finalidad instrumental e intercambio

La perspectiva social de este estadio hace énfasis en que el niño se vuelve alguien individualista concreto, es decir, se da cuenta de que todo el mundo tiene sus intereses a perseguir y esto lleva a un conflicto. De manera que lo correcto para el niño es algo relativo o mejor dicho, de lo que él piensa que es correcto. ³⁶

La conducta moral del niño es una representación de la subjetividad del mismo. De manera que el contexto en el que se desenvuelve el niño logra formar el aspecto subjetivo de la moral forjando lo correcto e incorrecto.

³⁶ Ibídem pág. 187.

III. Estadio 3 mutuas expectativas interpersonales, relaciones, y conformidad interpersonal

*En este estadio, el niño tiene conciencia de sus sentimientos compartidos que por lo regular tienden a tener preferencias sobre sus intereses individuales. De manera que el niño ya tiene conciencia de la realidad y puede ponerse en el lugar de otro aunque aún no puede considerar todo de manera generalizada.*³⁷

El niño conviene en integrarse en un grupo de iguales en donde colectivamente compartan un ideal, ya sea para agredir a los demás o para tomar conciencia de la realidad académica. El niño elige estar en donde sus preferencias personales son aceptadas y tomadas en cuenta, aunque sus acciones sean inadecuadas.

1.1.2.12 Prevención del acoso escolar

No existe un parámetro temporal para que el acoso escolar suceda, sin embargo, el educador tiene la obligación de velar por la integridad de toda niña, niño y adolescente en el centro educativo, por lo que se necesita integrar un programa educativo que implemente estrategias para prevenir el acoso escolar y todo tipo de violencia que se vive dentro del marco escolar.

Por lo regular la víctima del acoso escolar se siente insegura y tiene miedo de no ser aceptada por los demás, es alguien vulnerable al agresor quien recurre a la violencia para resolver sus problemas. El agresor es alguien que anteriormente ha sido objeto de violencia ya sea familiar, escolar o social, por consiguiente, no tiene la habilidad social y de comunicación para proponer una forma constructiva de resolver problemas.

Por lo tanto, el acoso escolar tiene un alto índice que se refleja en el ámbito escolar por parte del niño en donde recurrir a lo que aprende del contexto en

³⁷ Ibídem pág. 187.

donde se desenvuelve, ya sean conductas agresivas o pasivas que perjudican su integridad y la del grupo de iguales en donde se desarrolla.

En vista que el desarrollo moral enfatiza en la socialización como menciona Kohlberg es necesario crear un programa que desarrolle las habilidades sociales y de comunicación de los niños ya que algunos niños tienen habilidades que no han sido desarrolladas, eso hace que la víctima sea aún más vulnerable al acecho del agresor.

El niño que sufre acoso escolar piensa que no agrada a los demás, y al pensar de esta manera se predisponen al fracaso en las relaciones sociales.

El Programa de Prevención del acoso escolar estará destinado a presentar una modelo de prevención de dicho fenómeno que consiste en una capacitación a educadores y un programa educativo para niños en donde se pretenderá desarrollar las habilidades sociales, de comunicación y así fortalecer el desarrollo moral del niño.

La socialización es el método por excelencia para prevenir el acoso escolar, es mediante esta categoría por la que se puede prevenir el acoso escolar, fortaleciendo las relaciones sociales, mejorando la comunicación en los niños, desarrollando su pensamiento moral y el juicio crítico.

Por lo tanto, la prevención del acoso escolar implica crear un ambiente seguro y de confianza dentro de la institución educativa, significa identificar los factores que potencian el acoso escolar y actuar de manera preventiva.

1.1.3 Delimitación

El trabajo de campo para este proceso de investigación, se llevó a cabo en las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.1. Sumpango Sacatepéquez jornada matutina y se realizó en un período de dos meses. La población de alcance total y con la que se trabajó corresponde a los niños de 5to y 6to (secciones A, B, C y D) de educación primaria, la muestra fue obtenida mediante las entrevistas en profundidad realizada a los educadores con el objetivo de conocer si existe acoso escolar dentro del establecimiento y cuáles eran los grados y secciones de primaria en donde prevalecía el acoso escolar, por lo que se delimitó trabajar en los grados y secciones de primaria anteriormente mencionados.

Con la presente investigación se logró crear un programa que está orientada a desarrollar las habilidades sociales y de comunicación del niño, así como proporcionar de nuevas herramientas psicopedagógicas a los educadores respecto al acoso escolar.

Esta investigación fue fundamentada en la teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg en la que enfatiza que la moral es una dimensión donde el niño forma valores relacionados a su contexto social y que son aceptables para él. Independientemente si es correcto o no el niño lo hace porque es una conducta que aprendió de su contexto familiar-social.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas de muestreo

La técnica de muestro que se utilizó en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 1. Jornada matutina de Sumpango Sacatepéquez fue no probabilístico, en el que se tomó una muestra de 5 educadores de 5to y 6to año de educación primaria. Con esta muestra se logró crear el programa que logró tener un alcance total de 260 niños que comprenden las edades entre 8-12 años a quienes se les aplicó el programa de prevención del acoso escolar. El tipo de muestra a utilizar en los educadores fue una muestra no aleatoria intencionada.

2.1.1 Técnicas de recolección de datos

La técnica de observación se utilizó para conocer la dinámica de socialización que vive el niño en momentos de interacción con el otro, incluyendo al educador.

A raíz de esto, se diseñó la prueba piloto para ejecutar un cuestionario abierto de acoso escolar dirigido a educadores de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 1. jornada matutina, dicho cuestionario fue estructurado por 15 preguntas abiertas que miden el conocimiento del educador respecto al acoso escolar dentro de la institución educativa. De manera que el objetivo primordial del cuestionario fue que el educador expresara sus percepciones respecto al acoso escolar en sus propias palabras.

Posterior a la observación se desarrollaron varios talleres con el objetivo de desarrollar las habilidades sociales y de comunicación del niño. Durante la ejecución de talleres se observó que existía acoso escolar entre el grupo de iguales así que se tomaron las medidas necesarias para prevenirlo por medio del taller.

2.2 Instrumentos

Se aplicó un cuestionario a educadores de quinto y sexto primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.1. jornada matutina de Sumpango Sacatepéquez. El cuestionario tuvo como objetivo brindar el conocimiento que tiene el educador respecto al acoso escolar y este mismo instrumento consta de 15 preguntas desarrolladas de la siguiente manera:

El ítem uno tuvo como objetivo conocer si existe acoso escolar dentro de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.1. Jornada matutina. Así mismo, en el ítem dos se procuró conocer si se le brinda información al niño respecto al acoso escolar por parte de la institución educativa y educadores. En el ítem tres el educador describió las medidas que toma ante un caso de acoso escolar. El ítem cuatro explicó cuáles son los problemas relacionados al acoso escolar que sufren los niños; en el ítem cinco el educador detalló cuales son las dificultades que afronta ante la prevención del acoso escolar; en el ítem seis definió la idea de que exista acoso escolar dentro de la institución educativa; en el ítem siete el educador expuso el proceso que hace luego de descubrir un caso de acoso escolar; en el ítem ocho evidenció el conocimiento que el educador tiene respecto al acoso escolar; el ítem nueve reveló los conocimientos que tiene el educador acerca del desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación en el niño; el ítem diez identificó las propuestas de prevención que el educador utilizaría ante las situaciones de acoso escolar expresadas dentro del ámbito escolar; el ítem once se logró conocer el método que el educador considera propicio a utilizar en la prevención del acoso escolar; el ítem doce reveló el tipo de actividad que el educador considera pueden prevenir el acoso escolar; el ítem trece dio a conocer las técnicas que el educador utilizaría para prevenir el acoso escolar; en el ítem catorce el educador explicó si existía relación alguna entre el acoso escolar y las habilidades sociales y de comunicación en los niños; en el ítem quince el educador ilustró las maneras en que se podría desarrollar las habilidades sociales y de comunicación de los niños.

2.2.2 Técnicas de análisis estadístico

Las técnicas y los procedimientos utilizados para el análisis e interpretación de los resultados se basó en un análisis cualitativo, concibiendo la idea que el estudio proporcionó una explicación del fenómeno estudiado, su esencia, naturaleza, comportamiento, haciendo una descripción detallada y completa por lo que las técnicas que se utilizaron fueron: A) Descubrimiento: para registrar, y análisis del corpus de datos textuales y descubrir categorías. B) Codificación: se utilizó para segmentar y reorganizar los datos por medio de códigos o categorías que sustentan el trabajo interpretativo con los datos. C) Codificación axial: se utilizó para agrupar las categorías con sus subcategorías, relacionando las propiedades y dimensiones que se identificaron al interior de cada una de ellas. D) Teorización: fase interpretativa en la cual se extrajeron los significados a partir de los datos, haciendo comparaciones, se construyeron marcos creativos para la interpretación, y se determinó la importancia relativa, realizando conclusiones para generar teoría.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y la población

3.1.1 Características del lugar

El trabajo de campo de la investigación se realizó en la Escuela Oficial Urbana Mixta No.1 jornada matutina de Sumpango Sacatepéquez, ubicada en la Avenida del niño de la Zona 5 de Sumpango Sacatepéquez. En mencionada escuela se prestan los servicios de educación primaria de 1ero hasta 6to grado de educación escolar. Los educadores y educandos son residentes de dicho municipio.

Actualmente la escuela es insuficiente para albergar a todos los niños de la comunidad, pero si puede dar abasto al grupo de niños con el que cuenta que son más de 900 niños en total. La escuela cuenta con tres edificios de dos niveles y 6 aulas por nivel, también cuentan con cuatro salones más a un costado de los edificios, cuentan con una cancha de basquetbol, papi futbol y una de futbol. El mobiliario de los edificios se encuentra en buen estado, el piso está en buen estado y los escritorios están en buen estado aunque algunos están rayados. Así mismo se logra observar higiene en el lugar, solamente los servicios están un tanto descuidados.

3.1.2 Características de la población

La población elegida para realizar esta investigación fue atendida en las instalaciones del centro educativo. El tipo de población atendida oscila entre los ocho y doce años, niños y niñas de 5to. y 6to. grado de educación primaria de este establecimiento. Pertenecen a un nivel socioeconómico bajo y medio. La mayoría de los niños son hijos de padres que viven de la agricultura, otros son trabajadores de maquilas y fábricas cercanas a la comunidad, asociados a

familias numerosas y crecientes hogares desintegrados en donde solamente la madre es la fuente de ingresos económicos.

El trabajo de campo tuvo una temporalidad de dos meses, destinados a la realización de las entrevistas en profundidad, luego la decodificación de la información, la creación del programa de prevención y la aplicación del mismo.

3.2 Análisis cualitativo

En el ámbito escolar, a la niña se le asigna un rol que constituye desigualdad, denigración, agresión por parte del género masculino y menosprecio. Los niños ven a las niñas como débiles e indefensas que no “pueden hacer nada”. Por el contrario al niño se le asigna un papel de dominador, agresor, opresor y superior a la mujer lo que da lugar a las conductas de acoso escolar.

Las conductas de estos niños han sido aprendidas a través de los núcleos primarios y secundarios en el que las relaciones de poder están regidas por la cultura. Por lo tanto, las conductas de acoso escolar provienen del hogar, siendo así los padres modelos de violencia y agresividad que luego los niños reproducen en el ámbito escolar.

A través del programa se logró evidenciar que existe un sistema de opresión instalado en las relaciones interpersonales del niño desde edades tempranas. Lo que hace que un niño sea la víctima al mostrarse inhibido, tímido, triste y tenga un bajo rendimiento escolar. Sin embargo, el agresor también proviene de un sistema de opresión en el que aprendió las conductas de acoso, agresión, agresividad y violencia con las que aflige al grupo de iguales.

Durante la aplicación del programa se evidenció que muchos niños eran blanco de burla de los agresores. Los agresores se mofaban de la víctima lo que da a conocer que se necesita un programa más sofisticado para la prevención del acoso escolar en la que se trabaje la dinámica familiar con padres, los educadores y los niños.

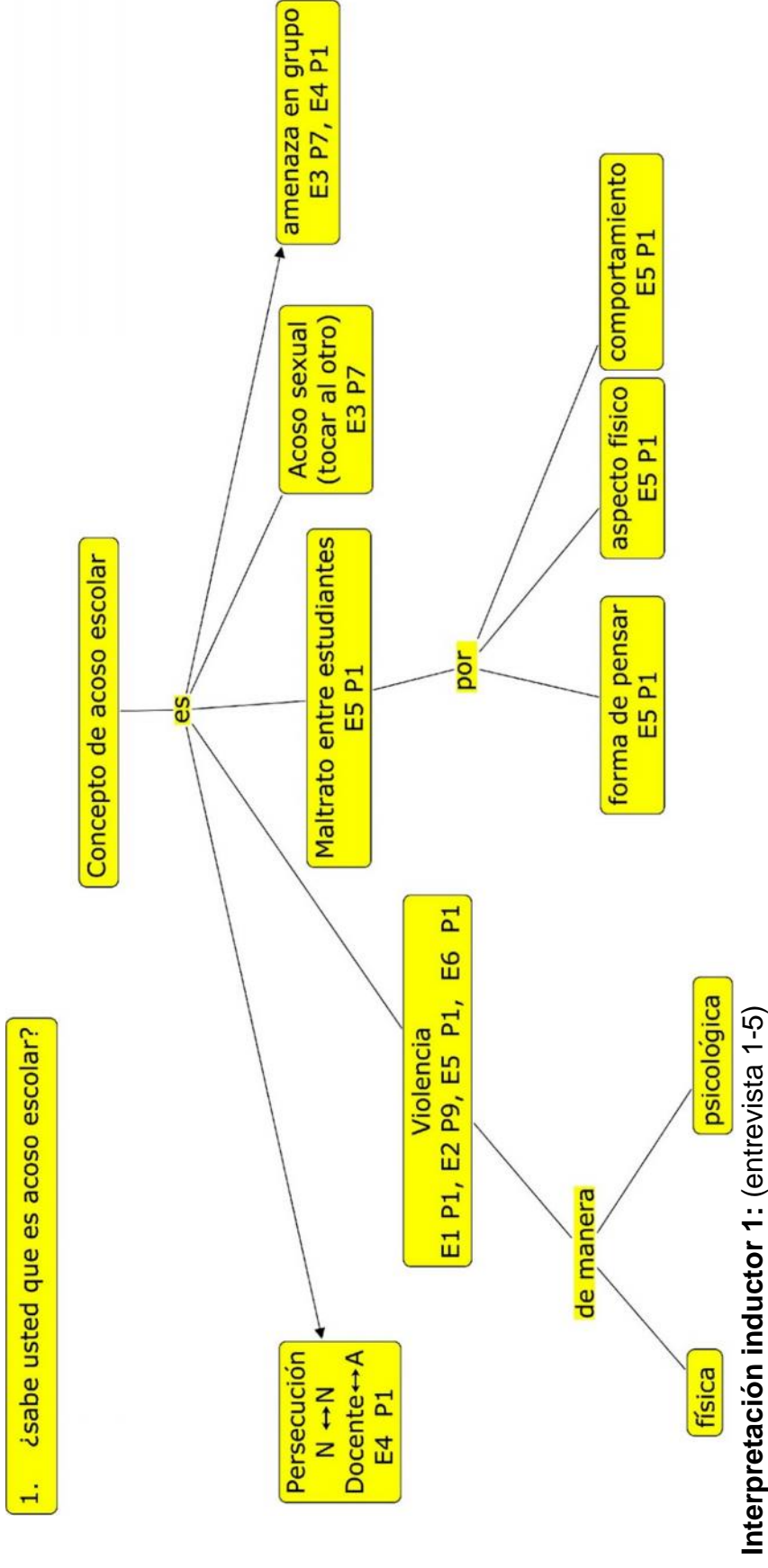
Las consecuencias de que prevalezca el acoso escolar es que las relaciones sociales del niño serán afectadas a tal punto de crear una desventaja entre el niño y niña fomentando una ideología en la que se ve de manera negativa a la niña.

Los niños conocen acerca del acoso escolar y sus consecuencias sin embargo este conocimiento se queda en la teoría ya que en la práctica hacen caso omiso del mismo. En el desarrollo del programa se logró observar un nivel alto en las prácticas del acoso escolar por lo que es de importancia erradicar de raíz estas prácticas cotidianas. También los niños expresaron que en algún momento de su vida han tenido que lidiar con el acoso escolar y que la violencia se ha vuelto cotidiana.

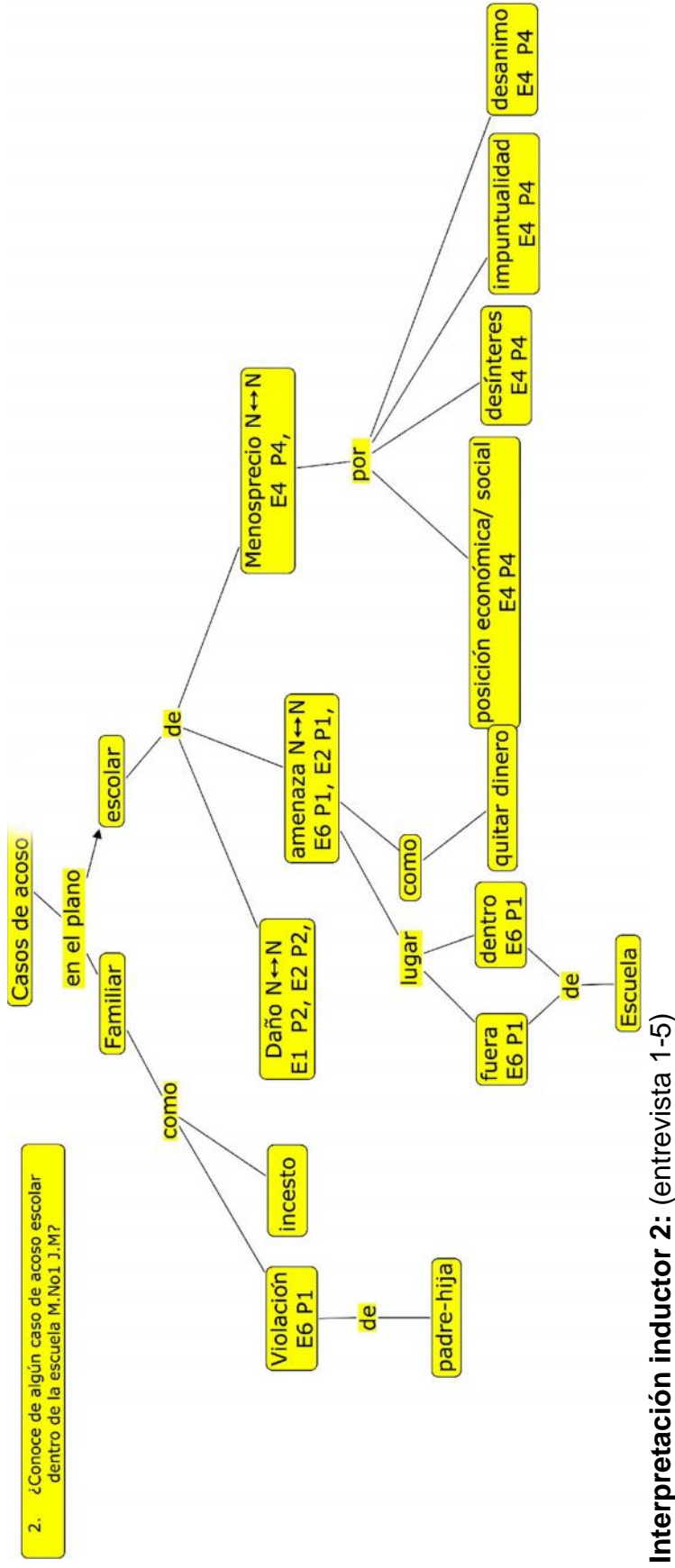
Gracias a la aplicación del programa y a la observación se logró identificar la necesidad afectiva y la violencia manifiesta en el ámbito escolar que se hace presente en la interacción social. También se reconoció que el espacio educativo cuenta con áreas recreativas para promover la interacción social y a través de ello fomentar los valores morales, el respeto, la justicia, la amistad, empatía, confianza y las adecuadas relaciones sociales ya que la ejecución de estas acciones lograran realizar un cambio y desarrollo en las habilidades sociales y de comunicación del niño.

3.4 Programa de prevención del acoso escolar

A continuación se presentan los resultados de las respuestas de los educadores decodificados en mapas conceptuales con categorías y conceptos principales que ayudaron a la creación del programa junto a las respuestas incluye su respectivo análisis presentado en los siguientes mapas conceptuales:

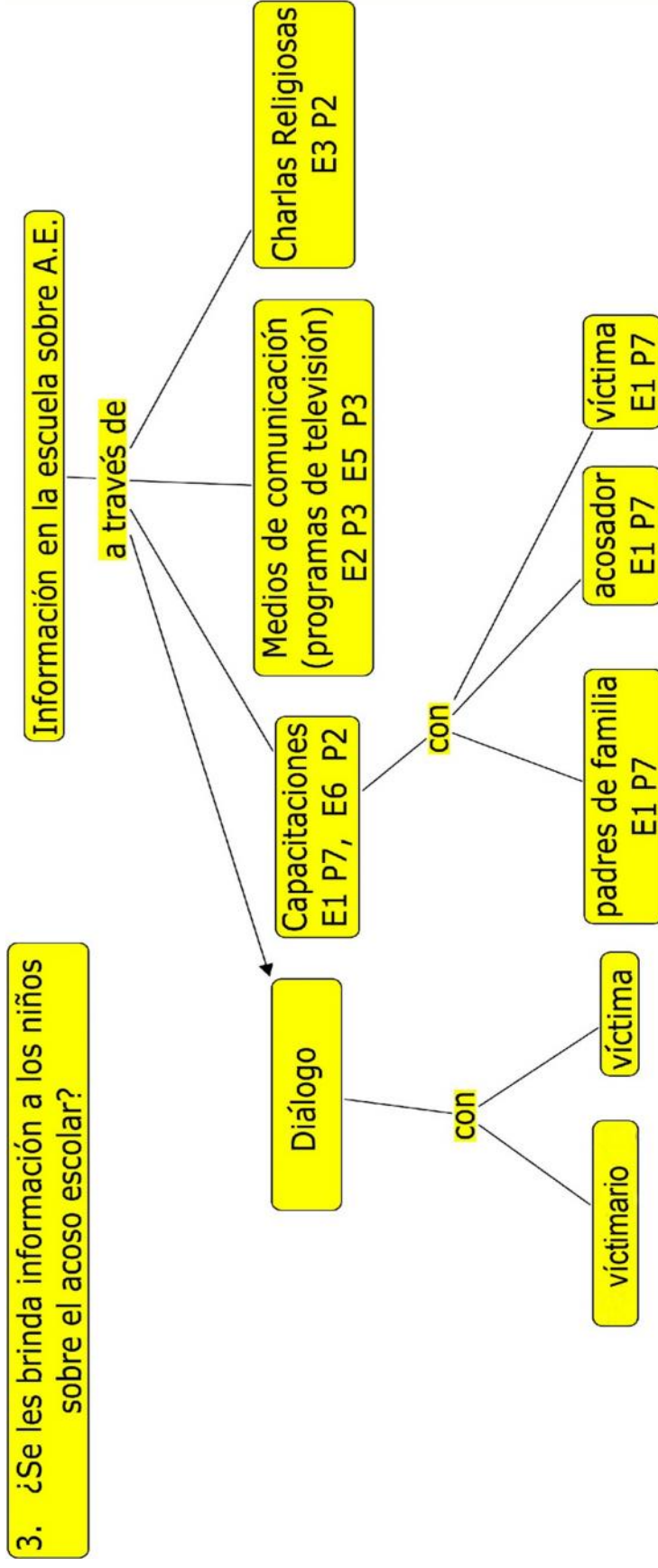


Para los educadores el concepto de acoso escolar se refería a una persecución constante en la que puede ser de alumno a alumno o bien de educador a alumno y viceversa. También implica una concepción de violencia física y psicológica en donde se maltrata al estudiante por su forma de pensar, su aspecto físico y/o psicológico. El acoso escolar se da en su mayoría por medio de amenazas en grupo.



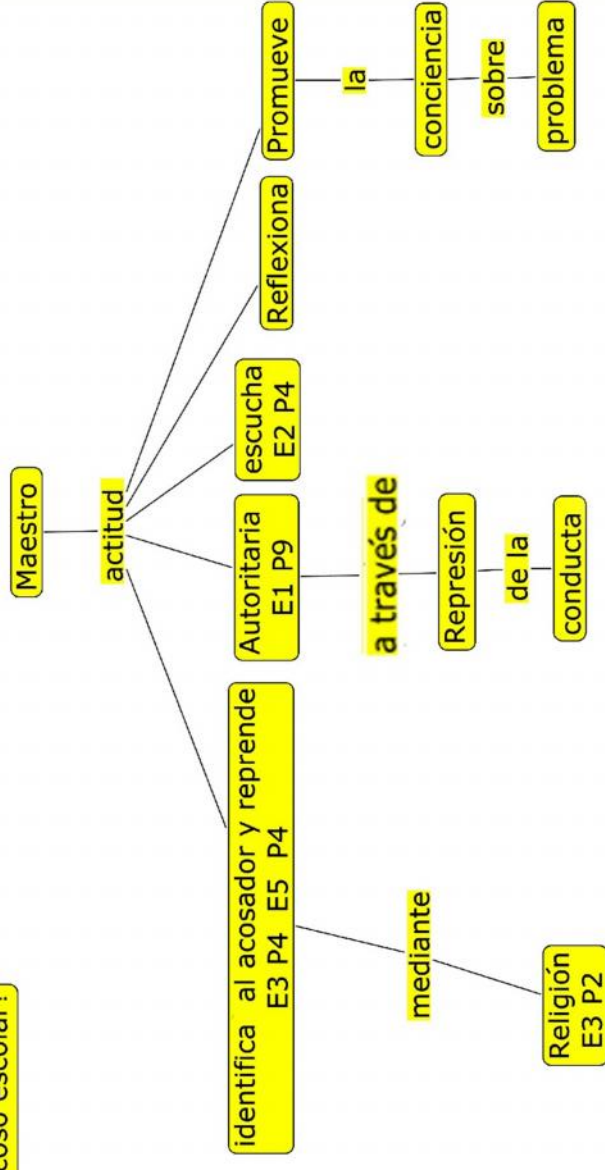
Los educadores referían que existía acoso escolar dentro y fuera de la escuela. En algunos casos la amenaza era dentro y fuera del contexto escolar en donde se hacía un daño deliberado a la víctima por parte del agresor, en otros casos se hacía amenazas o bien los agresores les quitaban dinero a las víctimas.

Existía un menosprecio hacia algunos niños por su posición económica y social, lo que provocaba una desinterés, impuntualidad y desanimo por parte de la víctima.



Interpretación inductor 3: (entrevista 1-5) la gráfica refleja que si se les brinda información acerca del acoso escolar a los niños de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 1 jornada matutina de Sumpango Sacatepéquez. La información es brindada por medio del dialogo, capacitaciones a padres, acosadores y víctimas, a través de medio de comunicación y charlas religiosas.

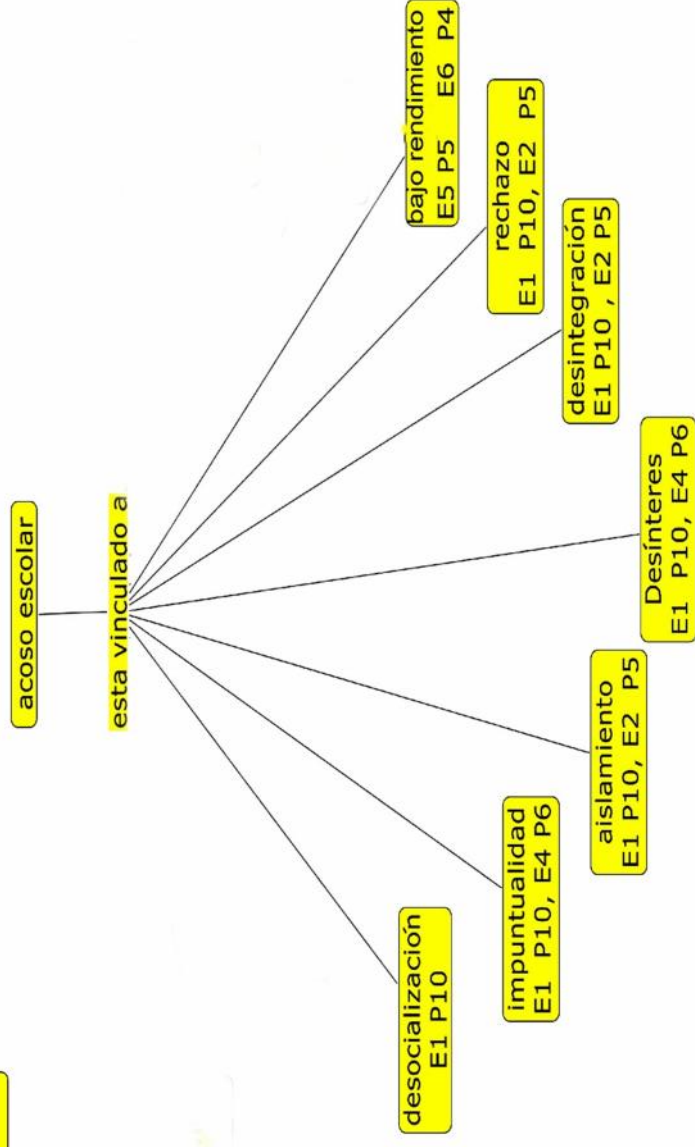
4. ¿Qué hace usted ante un caso de acoso escolar?



Interpretación inductor 4: (entrevista 1-5)

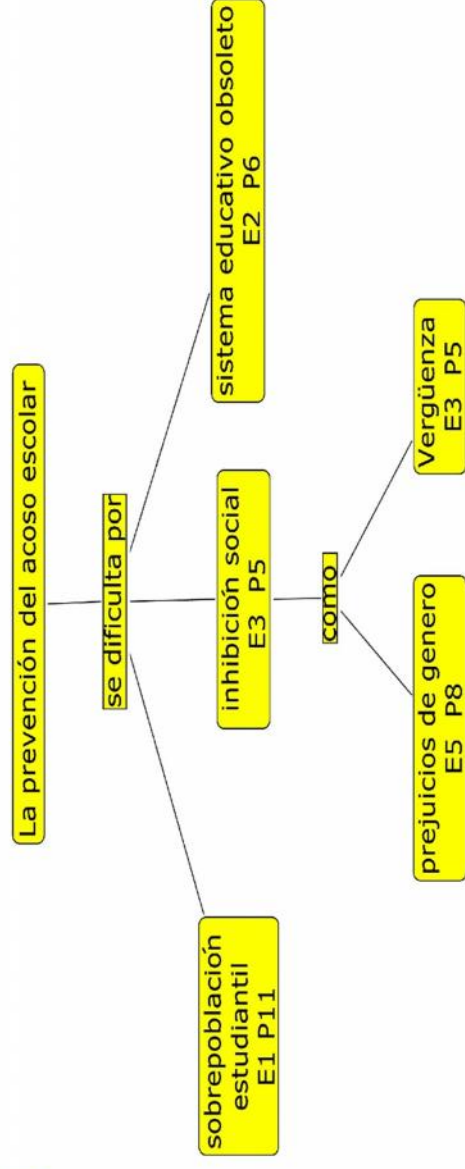
Lo que hace el maestro al identificar un caso de acoso escolar es reprenderlo mediante una charla (religiosa) y luego se envía al alumno a la dirección. El educador toma una actitud autoritaria a través de la represión y llama a los padres, pero también escucha, reflexiona y promueve la conciencia sobre el problema del acoso escolar.

5. ¿Cuáles son los problemas académicos relacionados al acoso escolar?

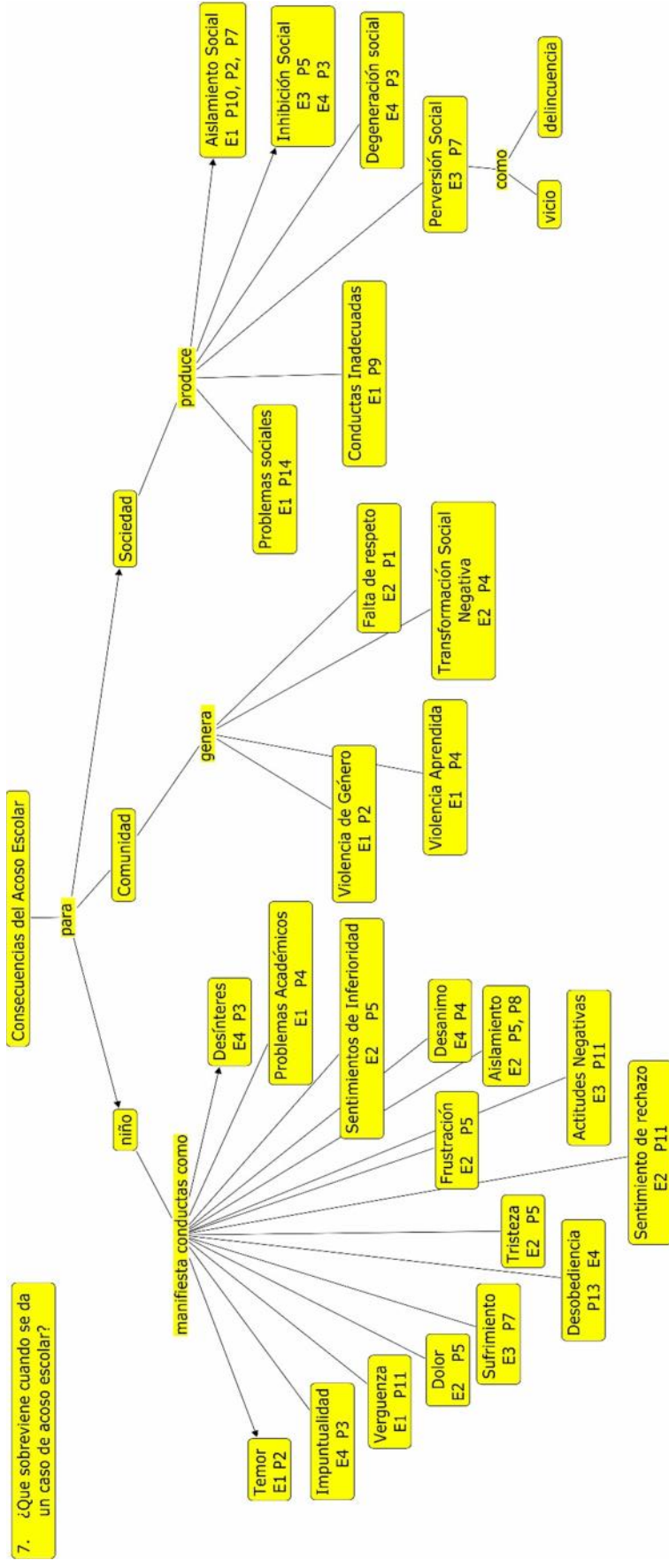


Interpretación inductor 5 (entrevista 1-5): Los problemas relacionados al acoso escolar son el bajo rendimiento escolar, así como la frustración, baja estima, tristeza, rechazo, desinterés, aislamiento social, impuntualidad, enojo. El acoso escolar logra inhibir las habilidades sociales y de comunicación del niño a tal punto de marginarlo socialmente.

6. ¿Que dificultad afronta para prevenir el acoso escolar?

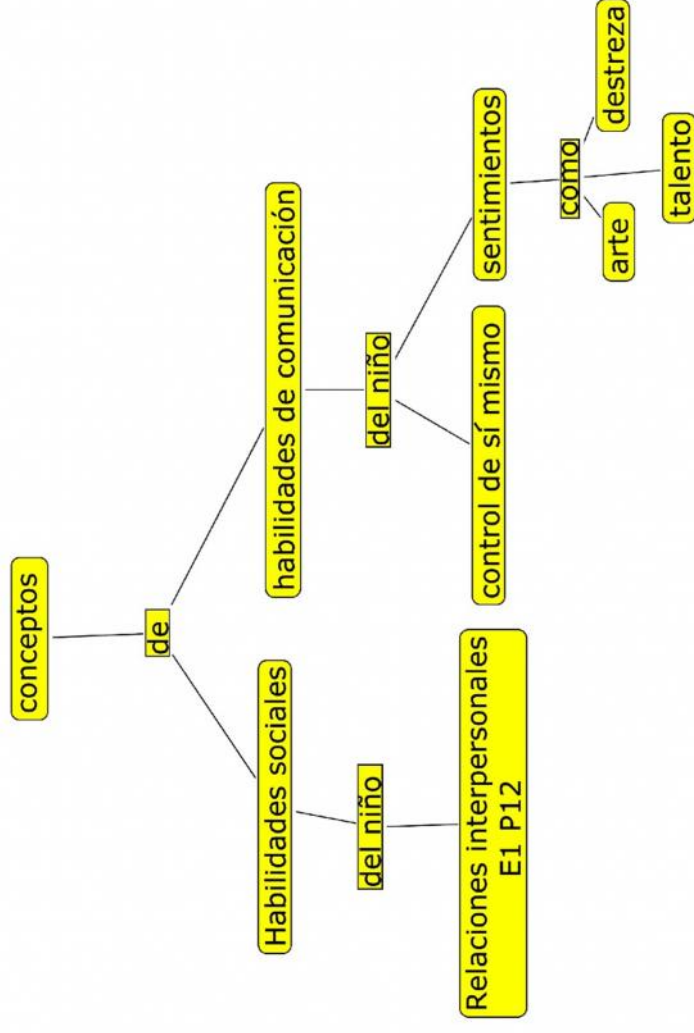


Interpretación inductor 6 (entrevista 1-5): Las dificultades que afronta el educador para prevenir el acoso escolar son primordialmente que existe una sobrepoblación estudiantil y por lo mismo no pueden estar al pendiente de todos. También que algunos niños se inhiben socialmente ya sea por prejuicios o que tengan vergüenza.

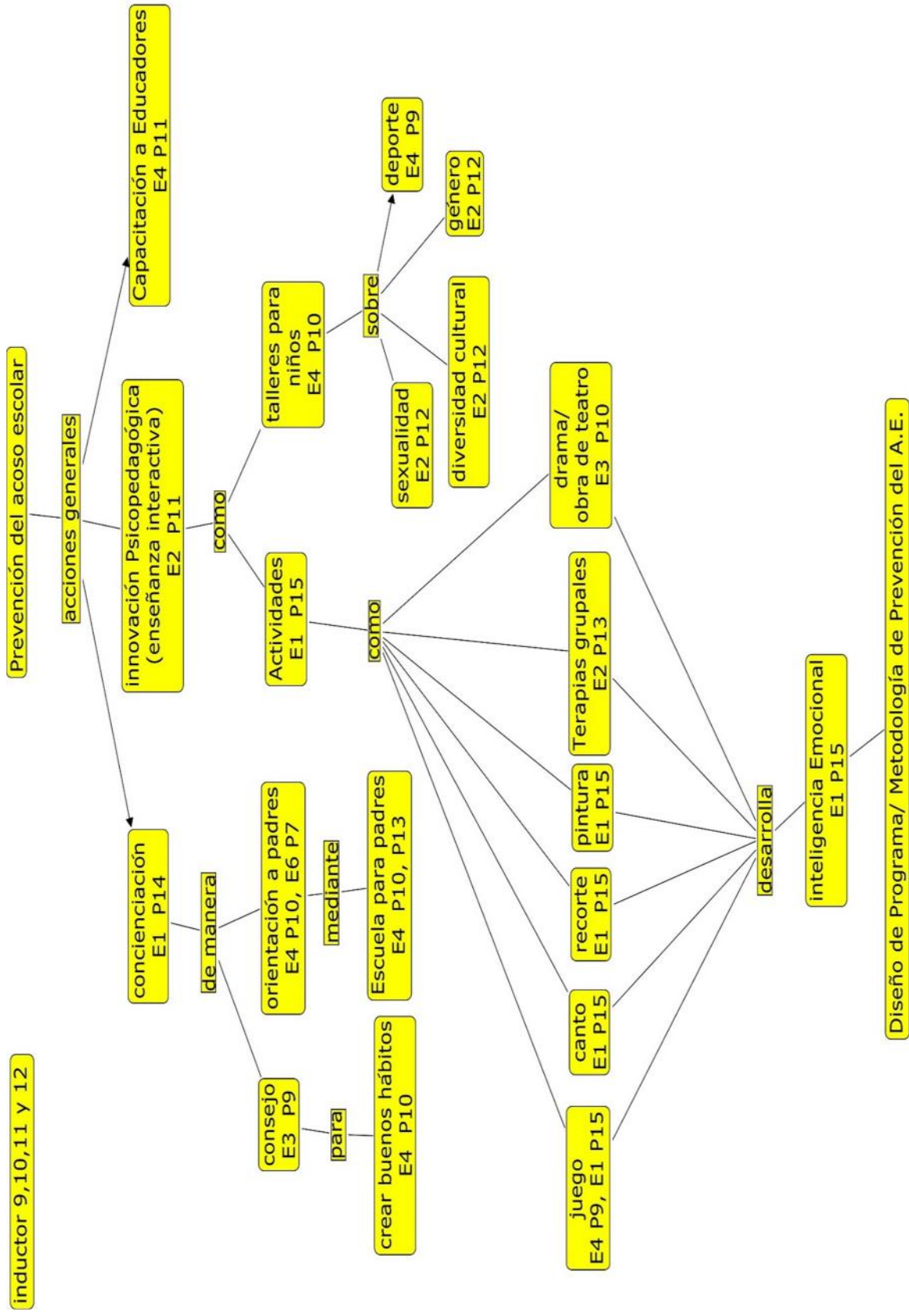


Interpretación inductor 7: (entrevista 1-5) En el inductor siete los educadores explicaron las consecuencias del acoso escolar que se dividieron en tres subcategorías que son el niño, la comunidad y la sociedad. Dentro de las consecuencias que deja el acoso escolar al niño está el temor, la impuntualidad, la vergüenza, el dolor, el sufrimiento, la tristeza, la desobediencia, la frustración, el sentimiento de rechazo, las malas conductas, el aislamiento, el desánimo, el desinterés y demás problemas académicos. Entre las consecuencias que produce en la comunidad están la violencia de género a causa de la violencia aprendida en el ámbito escolar que luego es reflejada en la comunidad. Las consecuencias que deja el acoso escolar a nivel social son: inhibición social, degeneración social, perversion social, delincuencia, vicios y conductas inadecuadas.

8. ¿conoce acerca del desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación?



Interpretación inductor 8: (entrevista 1-5) El educador sabe que las habilidades sociales del niño se desarrollan en las relaciones interpersonales. Cuando un niño tiene desarrolladas sus habilidades sociales logra tener un control de sí mismo y siente que tiene el talento y la destreza suficiente para realizar cualquier actividad educativa. De manera que fue necesario desarrollar las habilidades sociales y de comunicación del niño de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.1 de Sumpango Sacatepéquez.



Interpretación inductor 9, 10,11 y 12: (entrevista 1-5)

Los educadores refieren que existen diversas maneras de prevenir el acoso escolar una de ellas es la concienciación del acoso escolar brindando consejos a los niños y a los padres para crear buenos hábitos en los niños pero también es necesario crear una escuela para padres en la que se oriente acerca del tema del acoso escolar a los padres.

Otra manera de prevenir el acoso escolar es mediante una innovación psicopedagógica en donde la enseñanza escolar se vuelva interactiva y el niño aprenda a través del juego, el canto, la pintura, terapias grupales, dramas y obras de teatros ya que estas desarrollan la inteligencia emocional del niño y por ende las habilidades sociales y de comunicación. Una idea más destacó la importancia de crear capacitaciones a educadores y/o desarrollar una serie de talleres para niños en donde el niño pueda desarrollar sus habilidades sociales y de comunicación.

A través de las categorías y conceptos principales obtenidos de las entrevistas a educadores se procedió al diseño del programa de prevención del acoso escolar que se presenta a continuación.

Programa de Prevención del acoso escolar

2014



Ulises Tomas

Universidad de San Carlos de Guatemala

ÍNDICE

pág.

Presentación

1. Introducción.....	3
Objetivos del programa.....	4
Contenidos conceptuales.....	4
Contenidos procedimentales.....	4
Contenidos actitudinales.....	5
2. Contenido.....	6
Autoestima y autoconcepto.....	6
Los grupos de iguales.....	7
Relaciones interpersonales.....	8
Comunicación.....	10
3. Desarrollo del programa.....	12
3.1 Autoestima y Autoconcepto.....	12
3.1.1 Mis raíces.....	12
3.1.2 Yo soy así.....	12
3.1.3 Tú vales mucho.....	13
3.1.4 La idea de ti mismo en evolución.....	14
3.2 Como vemos a los demás (<i>descripción del grupo de iguales</i>).....	14
3.2.1 Caso concreto de agresión.....	14
3.2.2 Carlos un caso de acoso escolar.....	15
3.3 Nuestras actitudes ante los demás (<i>Relaciones interpersonales</i>).....	17
3.3.1 Valores y contravalores (<i>Comunicación</i>).....	17
4. Conclusiones.....	19

Bibliografía

PRESENTACIÓN

El acoso escolar, mejor conocido como bullying, cada vez se hace más evidente en el ámbito educativo, así lo evidencian diversas investigaciones en el campo de la psicología educativa. Las consecuencias que deja el acoso escolar se reflejan a corto, mediano y largo plazo y favorecen a la proliferación de la violencia en el país.

Estas son solamente algunas de las razones por las que se debe hacer conciencia acerca de las consecuencias del acoso escolar. Por lo tanto, en el presente “Programa de prevención del acoso escolar” se intenta ofrecer a los educadores información, estrategias, herramientas y técnicas para identificar y prevenir el acoso escolar, garantizando así el desarrollo de la moral en el niño al momento de interactuar entre el grupo de iguales.

El presente programa de prevención pretende desarrollar las habilidades sociales y de comunicación del niño para la construcción de una cultura de paz y la solución de conflictos, así entonces se intenta desterrar la violencia en las relaciones sociales del niño.

Así entonces, el estudio presentado a continuación es producto de la tesis “Programa de prevención el acoso escolar a través del desarrollo de habilidades sociales y de comunicación en niños de la Escuela Mixta No. 1. Jornada matutina de Sumpango Sacatepéquez, Guatemala” en el que se aplicaron entrevistas en profundidad a educadores de dicha escuela acerca del acoso escolar y en base a las entrevistas se ha diseñado el presente programa. El programa se aplicó a una muestra de 260 estudiantes que oscilan entre 8-12 años y que cursan el 5to. y 6to año de educación primaria. Los resultados se complementan con un estudio cualitativo y codificación axial realizada por medio de las entrevistas en profundidad aplicada a educadores de mencionado centro educativo.

INTRODUCCIÓN

El presente programa que fue diseñado para la prevención del acoso escolar mediante el desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación de los niños, ayudo al alumno a tener una adecuada interacción social dentro y fuera del ámbito escolar. Mediante este programa se procuró sensibilizar a todos los niños para prevenir el acoso escolar ya que es necesario involucrar a toda la comunidad educativa, el diálogo entre los alumnos, las familias y los educadores.

Es importante desarrollar las habilidades sociales y de comunicación en la escuela porque muchos de los niños y niñas presentan dificultades en estas habilidades o bien en el proceso de aceptación por parte de los compañeros de aula, lo que repercute en problemas tales como: el fracaso y el abandono escolar, la delincuencia y otros tipos de problemas que luego se ven reflejados en la vida adulta.

En todos los grupos de niños y niñas que se trabajó algunos experimentan dificultades para relacionarse con los demás, independientemente de la edad, sexo, contexto social, actividad o situación, sufren o la pasan mal, no disfrutan y mucho menos interactúan con los demás alumnos. Por lo tanto, desarrollar las habilidades sociales supone prevenir graves problemas personales y sociales futuros. Por este motivo se creó el programa que se utilizó para la prevención del acoso escolar.

Junto al objetivo de prevenir el acoso también se pretenden enseñar los mecanismos de protección ante el acoso escolar y educar en derechos a los alumnos para prevenir la violencia entre iguales. Fomentar la empatía y la cohesión entre compañeros de clase y el respeto mutuo.

Las actividades desarrolladas hacen énfasis en el desarrollo de los valores morales en el que los niños aprenden el respeto, el logro de su identidad personal, la escucha atenta y la empatía con sus iguales.

I. OBJETIVOS

Objetivos del programa

- Reconocer los valores destacados dentro del ámbito escolar.
- Identificar en sí mismos aspectos o rasgos positivos y valorarlos.
- Identificar en sí mismos las capacidades y valores que tiene cada niño.
- Describir a sus compañeros con valores positivos.
- Identificar y discriminar valores de respeto, solidaridad, tolerancia, autoestima y comunicación.
- Reconocer los valores de cada persona y valorarlos.

Contenidos conceptuales

- Autoconcepto y autoestima
- Descripción del grupo de iguales
- Relaciones interpersonales
- Comunicación

Contenidos procedimentales

- Descripción de sí mismo en todos los niveles para percibir los pensamientos negativos y cambiarlos por positivos.
- Elaboración de listado de aspectos positivos de sí mismos y de los demás.
- Identificación de los valores culturales y sociales.
- Desarrollo de habilidades sociales
- Diálogo
- Descripción del diálogo (¿Qué piensan? ¿Cómo se sienten?)

Contenidos actitudinales

- Cada niño brinda una valoración personal y subrayado de aspectos positivos
- Valoración de los demás y del grupo de iguales
- Respeto en el transcurso de los debates y valoración de las posturas de los demás.
- Valoración de sí mismo
- Disfrutar de las valoraciones positivas que otros realizan
- Respeto a los valores que los demás detectan en otros.

II. CONTENIDO

Autoestima y autoconcepto

En el ámbito de la psicología con frecuencia se distinguen tres dimensiones del autoconcepto que son la dimensión cognitiva, la dimensión afectiva y la dimensión conductual.

La dimensión cognitiva está constituida por múltiples esquemas en los cuales la persona organiza toda la información que se refiere a sí misma. La dimensión afectiva corresponde a la autoestima y finalmente la dimensión conductual que implica aquellas conductas dirigidas a la autoafirmación o la búsqueda de reconocimiento por uno mismo o los demás.

De manera que el término “autoconcepto” remite a descripciones abstractas. La diferencia entre autoestima y autoconcepto es que el autoconcepto no implica necesariamente juicios de valor y el término de autoestima está regido por una necesidad de valoración y expresa el concepto de sí mismo.

En el ámbito escolar el niño puede tener un buen concepto de sí mismo, así mismo en el ámbito familiar, pero es posible que en el ámbito académico no sea así. Considerando esto es necesario potenciar la autoestima y el autoconcepto del niño. Así entonces, la escuela constituye un contexto relevante para el desarrollo del autoconcepto y autoestima del niño.

La escuela es un contexto en el que las capacidades del niño son evaluadas con frecuencia, es también un medio caracterizado por las continuas interacciones. En este contexto, las comparaciones de capacidad entre compañeros y los comentarios de éstos respecto a las ejecuciones académicas son frecuentes lo que también influye el autoconcepto del niño. Tanto los educadores como los compañeros de aula son personas significativas para el niño, puesto que le aportan información relevante sobre su identidad.

Según De Trabanino la autoestima no es un estado rígido del ser, varia en relación con las experiencias y sentimientos, es adquirida y se genera como resultado de una larga secuencia de acciones, sucesos e influencias del medio en que nos desenvolvemos, éstas nos van configurando en nuestras etapas de existencia; es la resultante de la unión de hábitos, aptitudes y valores adquiridos que van influyendo en nuestro accionar.¹

Los grupos de iguales

El grupo de iguales es un conjunto de individuos que interactúan entre sí y que ejercen algún grado de influencia recíproca unos sobre otros. Están formados por niños de estatus similares, que constituyen un importante agente de socialización.

Entre el grupo de iguales los niños aprenden a compartir, a enfrentarse con temores, conflictos y confusiones de sus vidas y a resistirse a los imperativos del mundo adulto. Los grupos de iguales se vuelven significativos para el niño, logrando en ocasiones más autoridad que la de los propios padres, ya que la confianza en el igual puede superar la habida con un familiar por cercano que sea. Generalmente, el niño elige a sus amigos por afinidad: étnicas, clase social, cultura, entre otros.

Tanto la familia como el grupo de iguales son grupos primarios, pues en ellos las relaciones son personales, directas, sus componentes interactúan habitualmente y se ven a sí mismos y tratan a los demás como fines, no como medios para lograr un objetivo, en ellos predomina la afectividad.

En los grupos de iguales, se intenta desarrollar cierta independencia personal, que le resulta clave al niño para aprender a establecer sus propias relaciones sociales y para formarse una imagen de sí mismo.

¹ Aguirre de Trabanino, Delia ""Valor de la autoestima" Autoestima. D&M. 3era. Edición. Guatemala. 2000. pág. 5

Los niños pueden desarrollar un fuerte sentimiento de adhesión al grupo de iguales, ya que les ofrece una nueva identidad. Por lo mismo, tienden a valorar su propio grupo y a menospreciar otros grupos.

Grupos de iguales en el ámbito escolar

La entrada a la escuela, supone un aumento significativo en la red de relaciones sociales del niño. A partir del ingreso al ámbito escolar son ellos los encargados de buscar un grupo de amigos y es entonces cuando las afinidades personales comienzan a marcar la elección de cada niño.

A medida que los niños van creciendo, la intensidad y la calidad de las interacciones con sus iguales tendrán más repercusión. Por lo mismo, el ingreso en un grupo de iguales supone un punto muy importante en el desarrollo de un niño, ya que ayudará a que se forme el autoconcepto de sí mismo.

La escuela se vuelve para el niño el origen de nuevas amistades, así el grupo de iguales corresponde a niños que comparten la misma edad. Por lo regular los grupos de iguales se forman incluyendo rasgos de afinidad tales como: gustos, condición social, económica y psicológica.

Por lo tanto, los grupos de iguales pueden orientar aspectos concretos relacionados con la apariencia social, creencias culturales, el estilo de ropa y música. Así entonces, el grupo de iguales puede influir de manera positiva y/o negativa en el niño.

Relaciones interpersonales

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que se encuentran reguladas la interacción social.

De manera que las relaciones interpersonales son asociaciones que pueden basarse en emociones, sentimientos y por las actividades sociales.

Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, los grupos de iguales, el matrimonio, las amistades, los entornos laborales, los clubes sociales y deportivos, las comunidades religiosas, entre otros.

Relaciones interpersonales en el ámbito escolar

Según Herrmann una actitud es una disposición psíquica y neural, adquirida por experiencia, que ejerce una influencia orientadora o dinámica sobre las reacciones del individuo ante todos los objetos y situaciones con los que está relacionada.² Así las relaciones interpersonales del niño en el ámbito escolar pueden estar basadas en el amor, la solidaridad, afinidad de grupo. Pero también puede estar basadas en el conflicto, lo que provoca que exista acoso escolar.

Las relaciones interpersonales se desarrollan en el contexto de las influencias sociales y culturales, se establecen en una relación mutua entre individuos, que tienen propiedades de equilibrio y en las que existe la posibilidad real de reciprocidad.

Por lo tanto, las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral del niño, ya que a través de ellas, el niño obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo.

La esencia de las relaciones sociales es la socialización con el grupo de iguales en diferentes situaciones, circunstancias y características. Por lo que son consideradas completamente naturales para el ser humano. Este tipo de relaciones son necesarias para el desarrollo pleno de la persona y es por esto que aquellas personas que tienen problemas o dificultades sociales para

² Herrmann, Theo. "Conceptos fundamentales de psicología" Actitud. Ediciones Herder. España. 1982. pág.19

relacionarse con otros suelen sufrir o terminar aislándose del mundo que los rodea.

En el niño las relaciones interpersonales desempeñan un importante papel en el desarrollo psíquico, ya que es a través de la interacción social en la que se transmite al ser humano toda la cultura material y espiritual de la sociedad.

Las relaciones interpersonales son muchas y muy variadas. Entre los más comunes debemos mencionar a las relaciones familiares (las primeras que una persona establece y las que lo marcan de por vida), las relaciones de amistad, de pareja, laborales, etc. Todas estas relaciones nutren a la persona ya que cada una de ellas aporta elementos que van determinando el carácter y la personalidad del individuo.

Las relaciones interpersonales brindan un desarrollo integral a la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. Pero también la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida. Así entonces, cuando las relaciones interpersonales son respetuosas y satisfactorias proveen un terreno común para disfrutar la experiencia de interactuar y compartir con otras personas. En la medida que una persona sea más hábil al construir y mantener relaciones interpersonales, anticipando y reconociendo las preferencias de la otra persona esta se sentirá más dispuesta a mantener esa relación.

Comunicación

La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra, alterando el estado de conocimiento de la entidad receptora. Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como “el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales”. Todas las formas de

comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor destinado, pero el receptor no necesita estar presente ni consciente del intento comunicativo por parte del emisor para que el acto de comunicación se realice.

Desde un punto de vista analógico la comunicación significa "compartir, participar en algo, expresar sentimientos y/o emociones en común". A través de la comunicación, los seres humanos y los animales comparten información diferente entre sí, haciendo del acto de comunicar una actividad esencial para la vida en la sociedad.

Desde el principio de los tiempos, la comunicación ha sido vital, al ser una herramienta de integración, de educación e instrucción, de intercambio y de desarrollo. La comunicación consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos. En la actualidad se entiende que el buen funcionamiento de la sociedad depende no sólo de que estos intercambios existan, sino de que sean óptimos en cierto sentido. La comunicación no sólo como un medio de intercambio sino un sistema de apoyo y bienestar para la masa social.

Comunicación en el ámbito escolar

La comunicación efectiva con los niños, contribuye a crear un clima de confianza y seguridad, fundamental para su sano desarrollo y crecimiento. Si la comunicación es efectiva los niños y niñas se sienten comprendidos, mejorará su autoestima y por ende las habilidades sociales y de comunicación.

La comunicación es una necesidad fundamental del ser humano, aún más en el niño por lo que es necesario desarrollar la habilidad de comunicación del mismo para mejorar sus relaciones sociales. Es posible mejorar la comunicación del niño en el ámbito escolar, esto a través de la interacción social del niño en el grupo de iguales ya que el contexto en el que se desenvuelve el niño influye en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

III. DESARROLLO DEL PROGRAMA

3.1 Autoestima y Autoconcepto

3.1.1 Mis raíces

Contenido

- ✓ Valoración familiar
- ✓ Reconocimiento de nuestras raíces: cómo somos y por qué, quienes nos influyen.

Dinámica de la actividad

- I. Traer al presente a los miembros de la familia y dibujarlos en un árbol genealógico.
- II. Posteriormente a dibujar el árbol, cada niño pasará al frente y explicará como son los miembros de su familia y porque le gusta.
- III. Cada niño se queda con el dibujo del árbol genealógico de su familia.

Materiales

- Representación de un árbol genealógico
- Hojas de papel bond tamaño carta para hacer árbol genealógico.

3.1.2 Yo soy así

Contenido

- Identidad personal y valores
- Subrayado de aspectos positivos y autoestima

Dinámica de la actividad

- I. El educador hace una reflexión acerca de un enfoque positivo de la vida. Hace un diálogo con los alumnos haciendo que reflexionen en el recuento de sus diálogos consigo mismos y con los demás, examinando si son positivos o negativos y su influencia en nuestros comportamientos.
- II. El educador solicita crear en su cuaderno de apuntes un apartado especial acerca de cualidades negativas y positivas de sí mismos, empezando por las

cualidades negativas. Cada niño deberá hacer lista de cualidades negativas y positivas en su cuaderno de apuntes.

- III. Al terminar de realizar la lista, poner en común algunas cualidades que todos tenemos y entrar en un dialogo reflexivo hacia una conducta moral, con preguntas tales como: ¿La cualidad x es correcta o incorrecta? ¿porque? se hace la misma pregunta por cada cualidad y el niño será quien discrimine considerando su identidad personal y valores.

Materiales: Hoja de la actividad, cuaderno de apuntes, lápices y/o lapiceros, borrador.

Tiempo: entre 45-60 minutos por sesión

3.1.3 Tú vales mucho

Contenido

- Exteriorización de sentimientos
- Análisis de los pensamientos de nosotros mismos

Dinámica de la actividad

- I. Lo importante no es lo que piensan los demás de mí mismo, sino lo que pienso yo sobre mí y como me sitúo ante ello.
- II. El niño expresara en una hoja de papel los sentimientos negativos y positivos de sí mismo, el educador deberá plasmar también en la pizarra sus propios sentimientos para que el niño tenga una idea acerca de la descripción de sí mismo.

Entre los sentimientos que puede el educador plasmar en la pizarra están: enojo, tristeza, alegría, entre otros.
- III. Luego de expresar sus sentimientos en papel, se puede dar una clave en la pizarra para analizar las propias descripciones y descubrir las poco adecuadas para convertirlas en adecuadas.

Por ejemplo: ¿Qué motiva a que me enoje? R// que me molesten y/o que me digan un sobrenombre.

¿Cómo soluciono esto? Hablando con los educadores y la directora, hablando con quien me dice sobrenombres.

- IV. Quien lo desee podrá leer en voz alta alguna de las descripciones que ha hecho sobre sí mismo. Tratando que en todas las ocasiones se busque el respeto de los otros.

Materiales: hoja de actividad, pizarra, marcadores, borrador, cuaderno de apuntes.

3.1.4 La idea de ti mismo en evolución

Contenido:

- Reconocer la idea que tiene cada niño de sí mismo

Dinámica de la actividad:

- I. El educador introduce la actividad haciendo consideraciones en torno a los cambios que uno va teniendo de sí mismo y cómo esa idea tiene que ver con cómo se ve uno y cómo le ven los demás, como se veía antes y como se ve ahora.
- II. Trabajo individual: cada alumno escribe en la hoja de la actividad y/o cuaderno de apuntes quien es él. Primero apuntara como lo ven los demás, cuáles son sus cualidades y cómo se comporta en la escuela. Luego apuntara como él se ve a sí mismo y como le gustaría verse en un futuro.
- III. El educador hace un llamado para aquellos que quieran compartir la idea de evolución de sí mismo para mostrarles a los demás “su futuro” dando una breve explicación del porque le gustaría ser como está pensando.
- IV. El educador da una breve reflexión del porque es importante tener una idea evolutiva de sí mismo y cierra la actividad.

Materiales: hoja de la actividad

Tiempo: una sesión de 45-60 minutos

3.2 Como vemos a los demás *(Descripción del grupo de iguales)*

3.2.1 Caso concreto de agresión

Contenido

- Los valores que detectamos en los otros
- El dialogo
- Ponerse en la piel del otro y comprender lo que puede sentir

Dinámica de la actividad

- I. Dividir la clase en 4 grupos para realizar un role playing. Luego el educador explica que como grupo deberán explicar acerca de casos de alumnos de la escuela que han sido agredidos por sus compañeros. En cada grupo se escoge un caso de acoso, y se dividen los papeles: unos hacen de agresores, otros de víctimas, otros de espectadores.
- II. Poner en escena cada uno de los casos.
- III. Debatir cada uno de los casos: antecedentes y razones de la agresión, cómo se comportan los compañeros y por qué, modo de solución de cada caso. Valores y contravalores que aparecen. Expresar qué y cómo se siente cada uno desde el papel que ha elegido. Reflexionar sobre nuestras actitudes ante las personas agredidas y ante los agresores.

Materiales: recursos humanos

3.2.2 Carlos un caso de acoso escolar

Contenido

- Medidas preventivas del acoso escolar
- Desarrollo de habilidades sociales
- Desarrollo de la comunicación

Dinámica de la actividad:

- I. Dividir la clase en 4 grupos y cada grupo leerá el siguiente caso de acoso escolar de Carlos en forma grupal.
- II. Luego expondrán pautas de solución del caso a sus compañeros de clase.

Caso:

Carlos es un alumno brillante en sus producciones artísticas de clase, un buen estudiante y con buen físico. Actualmente está en primero de carrera y ha hecho importantes exposiciones de pintura.

El problema se produjo en 4to. Año de secundaria cuando unas alumnas empezaron a acosar al alumno con comportamientos tales como llamadas telefónicas anónimas, llamar al timbre de su casa y desaparecer, enviarle mensajes groseros... conductas que no llegaron a trascender al instituto.

Carlos habitualmente no se relacionaba mucho. En clase tenía un comportamiento ejemplar y era muy responsable con su trabajo. Aparentemente no se daba ningún conflicto dentro del aula hasta que un día se creó una situación que, posteriormente, se supo que había sido un comportamiento casi diario.

El grupo de alumnas que le ponía mensajes, hacia llamadas, etc. Se metieron con él y con su trabajo hablando entre ellas lo suficientemente alto como para que él se enterara, lo que provocó una reacción de pérdida del control, tirando un bote de pintura que tenía en la mano, con tal mala fortuna que le dio a una de esas alumnas. No le hizo daño pero ellas provocaron un gran escándalo para que pudieran culparle. Él pidió disculpas y se mostró disgustado.

Posteriormente, la madre de la agredida llamó al instituto diciendo que iba a denunciar al compañero, que el centro no podía quedarse tranquilo. La madre, sindicalista activa, liberada por el sindicato y conocedora de los temas legales sobre educación, solicitó que se expulsara al alumno del instituto.

Materiales: pizarra, marcadores, papel, recursos humanos.

Tiempo: 50-60 minutos por sesión

3.3 Nuestras actitudes ante los demás (*Relaciones interpersonales*)

3.3.1 Valores y contravalores (*Comunicación*)

Contenido

- Capacidad de captar los valores de los demás
- Brindar una respuesta asertiva ante las situaciones conflictivas

Dinámica de la actividad

- I. El educador explica el siguiente dilema:
- II. En la clase se ha roto el cristal de una ventana, como consecuencia de la mala conducta de un alumno. El profesor pregunta quién ha sido, diciendo que si el culpable no aparece toda la clase tendrá que pagar su reparación, además de sufrir otros castigos.
- III. Un grupo de alumnos conocen al responsable, pero deciden no decir nada, porque el alumno causante del problema es amigo de ellos, y no quieren ser acusados de "traidores" o que luego tengan riñas por eso, quieren evitarse los problemas y molestias que les causaría su confesión. En consecuencia, toda la clase es castigada.
- IV. Dividir la clase en 4 grupos y describir en una hoja de papel para luego explicarlo en público aquellas conductas que han descubierto en el caso. Se deberá responder en la hoja de papel a las siguientes preguntas ¿Ves correcta la conducta de esos alumnos? ¿Tú qué harías en un caso similar?

- V. Dentro de cada grupo, un alumno pasara a explicar la postura del grupo ante este caso de acoso escolar.
- VI. Luego de esto, se reúnen los grupos en un círculo y cada grupo describe lo que le ha gustado de las descripciones de los demás grupos respecto al caso.
- VII. El educador, cierra la actividad sobre una breve reflexión de las consecuencias del acoso escolar (5 minutos).

Materiales: hojas de papel bond, lápices

Tiempo de sesión: 40 minutos

4. Conclusiones

Se reconoció que existen pocos valores destacados en el ámbito escolar y aún más en la interacción del grupo de iguales.

Se logró identificar los aspectos positivos de los niños y se indujo a valorarlos por sí mismos.

Se identificaron las capacidades y valores que tenía cada niño y se desarrollaron las habilidades sociales que no estaban desarrolladas.

Cada niño logró describir de manera positiva a su familia, grupo de iguales y a ellos mismos.

El niño logró aceptarse y reconocerse así mismo

El niño pudo identificar y discriminar los valores de respeto, solidaridad, tolerancia, autoestima y comunicación.

El niño logró reconocer los valores de cada persona y valorarlos.

Bibliografía

- Aguirre de Trabanino, Delia “”Valor de la autoestima” Autoestima. D&M. 3era. Edición. Guatemala. 2000. págs. 58
- Herrmann, Theo. “Conceptos fundamentales de psicología” Actitud. Ediciones Herder. España. 1982. págs. 644

CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

De acuerdo con los resultados de la investigación, existe una dinámica de acoso escolar latente en la que decenas de escolares de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 1 jornada matutina de Sumpango Sacatepéquez deben lidiar cotidianamente, así como la necesidad de ser aceptado por parte de la víctima lo que propicia las conductas de acoso.

Las dificultades que los educadores afrontan en relación al acoso escolar son el temor, la impuntualidad, la vergüenza, el dolor, el sufrimiento, la tristeza, la desobediencia, la frustración, el sentimiento de rechazo, las malas conductas, el aislamiento, el desánimo, el desinterés y demás problemas académico que se ven reflejados en los niños de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 1 jornada matutina de Sumpango Sacatepéquez.

Los conocimientos que tenían los educadores en relación al acoso escolar es que un niño sufre de acoso por el hecho de tener un déficit en las habilidades sociales y de comunicación siendo así víctima de la burla, falta de respeto, agresividad, violencia, intimidación y toda conducta que implique acoso.

Los educadores determinaron que las técnicas, actividades y metodología de prevención del acoso escolar se puede realizar mediante charlas acerca del acoso escolar, trabajo en equipo, programas de prevención dentro de la escuela, talleres de arte y actividades que desarrollen las habilidades sociales del niño.

Las técnicas y actividades propuestas por los educadores para desarrollar las habilidades sociales y de comunicación son a través del juego, el canto, la pintura, terapias grupales, obras de teatro y trabajo en equipo.

La estrategia idónea para desarrollar las habilidades sociales y de comunicación del niño fue a través de talleres e interacción social en el grupo de iguales mejorando así los procesos de enseñanza-aprendizaje y los procesos de socialización.

Los beneficios alcanzados a través de la implementación del programa de prevención son: mejora en la interacción social y desarrollo de las habilidades sociales del niño.

4.2 Recomendaciones

Es importante crear e integrar nuevos modelos psicopedagógicos que propicien el desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación del niño para poder prevenir la dinámica del acoso escolar dentro de los centros educativos.

Capacitar a los educadores en relación a las dificultades que afrontan ante el acoso escolar para conocer los signos y síntomas del temor, la impuntualidad, la vergüenza, el dolor, el sufrimiento, la tristeza, la desobediencia, la frustración, el sentimiento de rechazo, las malas conductas, el aislamiento, el desánimo, el desinterés y demás problemas académicos para actuar de manera preventiva ante el acoso escolar.

Optimizar los sistemas de enseñanza-aprendizaje en los que se incluya el desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación para ayudar al niño a oponerse ante la situación de acoso escolar.

Aplicar las técnicas, actividades y metodología de prevención del acoso escolar que proponen los educadores que son charlas acerca del acoso escolar, trabajo en equipo, programas de prevención dentro de la escuela, talleres de arte y actividades que desarrollen las habilidades sociales del niño.

Utilizar las estrategias idóneas que proponen los educadores para desarrollar las habilidades sociales y de comunicación son a través del juego, el canto, la pintura, terapias grupales, obras de teatro y trabajo en equipo.

Implementar el programa de prevención del acoso escolar durante el ciclo escolar del niño ya que determinó ser una estrategia idónea para el desarrollo de las habilidades sociales y prevención del acoso escolar, junto a ello es necesario crear un programa de prevención dirigido a padres y educadores para proponer nuevas acciones y reforzar los logros obtenidos en este programa, así mismo, involucrar a todos aquellos que estén implicados en la educación del niño.

Reforzar los beneficios que generó la implementación del programa de prevención para mejorar la interacción social entre los niños y niñas, así mismo desarrollar las habilidades sociales del niño.

BIBLIOGRAFÍA

- Ajuriaguerra, J. "Manual de Psiquiatría Infantil" El niño en su familia. Segunda edición. Editorial Masson. Barcelona, España. 1983. Págs. 984.
- Avilés, José María. "La intimidación y el maltrato en los centros escolares" Intimidación y maltrato entre el alumnado. Editorial Estee-Eilas. Bilbao, España. 2002. Págs.108.
- Barrera Méndez, Delsy Rubí; Wendy Paola, Ruiz Ojeda. "Estudio Psicológico de niños referidos por conductas violentas dentro de atención san Cayetano" Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2009 Págs. 39.
- Cerezo, Fernando. "Conductas agresivas de la edad escolar" acoso entre escolares. 4ta. Edición. Editorial Pirámide. México. 1997. Págs. 218.
- Davis, Stan; Julia Davis. "Crecer sin miedo estrategias positivas para controlar el acoso escolar o Bullying" ¿Qué es intimidación? Ediciones Norma. Bogotá, Colombia. 2008. Págs. 110.
- DiCaprio, Nicholas S. "Teorías de la personalidad" psicología motivacional de Murray. 2da. Edición. Editorial McGraw-Hill, S.A. México D.F. 1996. Págs. 559.
- Diccionario Enciclopédico Ilustrado Sopena. Editorial Ramón Sopena. Barcelona, España. Tomo 1. 1988. Págs. 220.
- Esquivel Barrientos, Rudy Giovanni. "Efectos psicológicos de la violencia generalizada en niños (as) y su repercusión en el aprendizaje y desarrollo conductual en la escuela nacional urbana mixta No. 154 "la alameda" zona 18" Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2006. Págs. 48.
- Finch, Stuart M. "Fundamentos de psiquiatría Infantil" psicopatología de los padres. Editorial Psique. Buenos Aires, Argentina. 1986. Págs. 303.
- Jackson Valle, Violeta Quiñonez; et.al. "Afecciones del acoso escolar en el desempeño académico de niños de 10-12 años (Escuela Primaria Franklin

Delano Roosevelt)” Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2012. Págs. 74.

- Kohlberg, Lawrence. “Psicología del desarrollo Moral”. El razonamiento de la moral. Editorial Desclée de brouwer. Bilbao, España. 1,992. Pág. 662.
- Morales, Morales. Sara Eliza. “Acoso Escolar, detección y afrontamiento en niños de primaria por parte de maestros de grado” Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2012. Pág. 61.
- Morán Sánchez, Carmen. “Intervención cognitivo-conductual en el acoso escolar: Un caso clínico de bullying” Anuario de psicología clínica y de la salud. España. 2006. Págs. 51.
- Olweus, Dan “Conductas de acoso y amenaza entre escolares” que sabemos de las amenazas y acoso entre escolares. segunda edición. Ediciones Morata. Madrid, España. 2004. Págs. 160.
- Pérez Alburez, Delia Haydee “Inducción a maestros para el desarrollo cognitivo niños de pre-primaria” Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2009. Pág. 42.
- Pérez Castillo, Verónica Lourdes. “Fenómeno Bullying aplicación y efectividad del método Pikas en alumnos de cuarto a sexto primaria” Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2010. Págs. 61.
- Ramírez Zelaya, Netty Lohani; Andrea del Rosario, Hernández López. “Estudio sobre la violencia en la escuela realizado en cuatro establecimientos públicos de educación pre-primaria y primaria” Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC. Guatemala. 2012. Págs. 52.
- Universidad Católica Andrés “Lev Vygotsky: sus aportes para el siglo XXI” Ediciones UCAB. Caracas, Venezuela. 1997. Págs. 58.
- Blanchard Giménez, Mercedes, Estíbaliz Muzas Rubio “Acoso escolar: desarrollo, prevención y herramientas de trabajo” Estrategias preventivas. Ediciones Narcea. Madrid, España. 2007. Págs. 111

Internet:

Ministerio de Educación Guatemala “Bullying en la ciudad de Guatemala” informe de resultados www.mineduc.edu.gt/recursoseducativos/descarga/digeduca/ficha 3.p. 11 de marzo 20014. Pág. 14.

ANEXOS



Cuestionario del Acoso Escolar

Apellidos y nombre:Edad.....

Sexo: M ó F

Fecha de Aplicación

Instrucciones Generales:

A continuación se te expondrá una serie de preguntas. Puedes contestar de la manera que consideres adecuada, no existe una respuesta correcta y/o incorrecta.

1. ¿Conoce de algún caso de acoso escolar dentro de la escuela M.No1 J.M?

2. ¿Se les brinda información a los niños sobre el acoso escolar?

3. ¿Qué hace usted ante en un caso de acoso escolar?

4. ¿Cuáles son los problemas relacionados al acoso escolar?

5. ¿Qué dificultad afronta para prevenir el acoso escolar?



6. ¿Hay acoso escolar en la escuela?

7. ¿Qué sobreviene cuando se da un caso de acoso escolar?

8. ¿Qué es lo que usted conoce sobre acoso escolar?

9. ¿Qué es lo que usted conoce acerca del desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación?

10. ¿Cómo considera usted que se podría prevenir la problemática del acoso escolar dentro de la escuela?

11. ¿Qué método considera oportuno para prevenir el acoso escolar?



12. ¿Qué tipos de actividades considera que pueden prevenir el acoso escolar?

13. ¿Cuáles son las técnicas que conoce para prevenir el acoso escolar?

14. ¿Ve relación entre el Acoso Escolar y habilidades sociales y de comunicación en niños?

15. ¿Cómo considera usted que se podría desarrollar las habilidades sociales y de comunicación de los niños?
